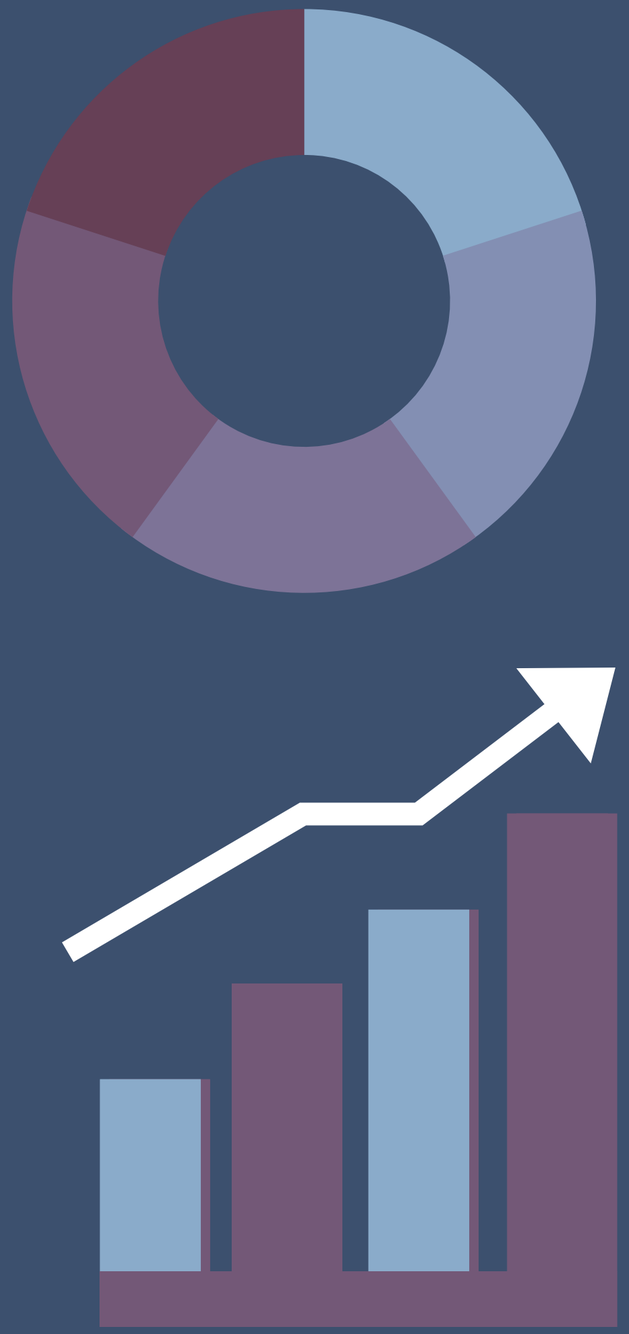
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI KEMENTERIAN PPN/ BAPPENAS

TAHUN 2022

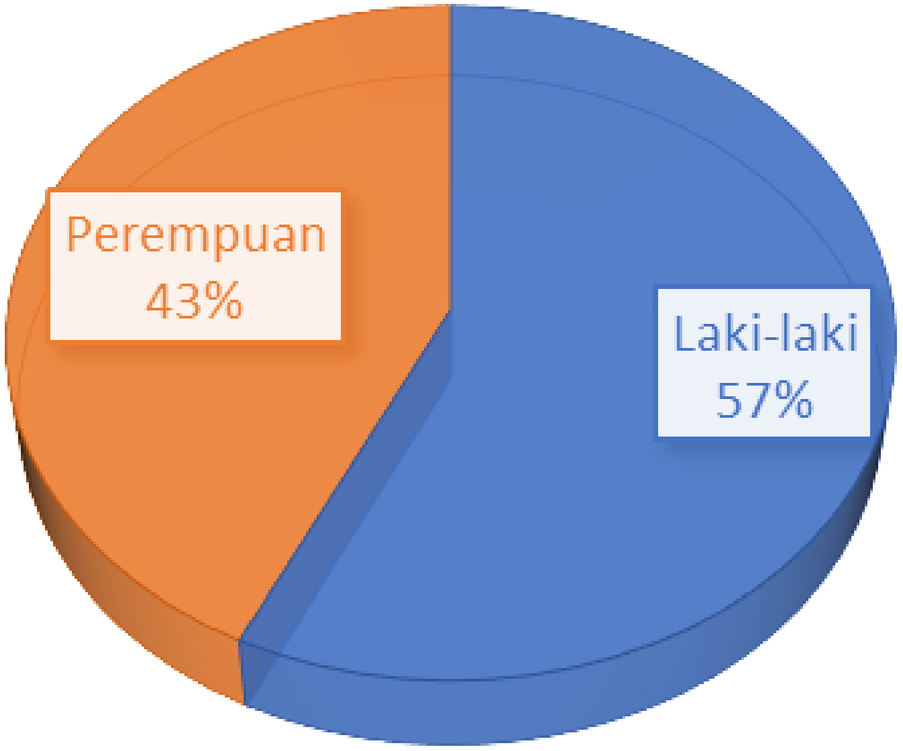


Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
Kementerian PPN/Bappenas

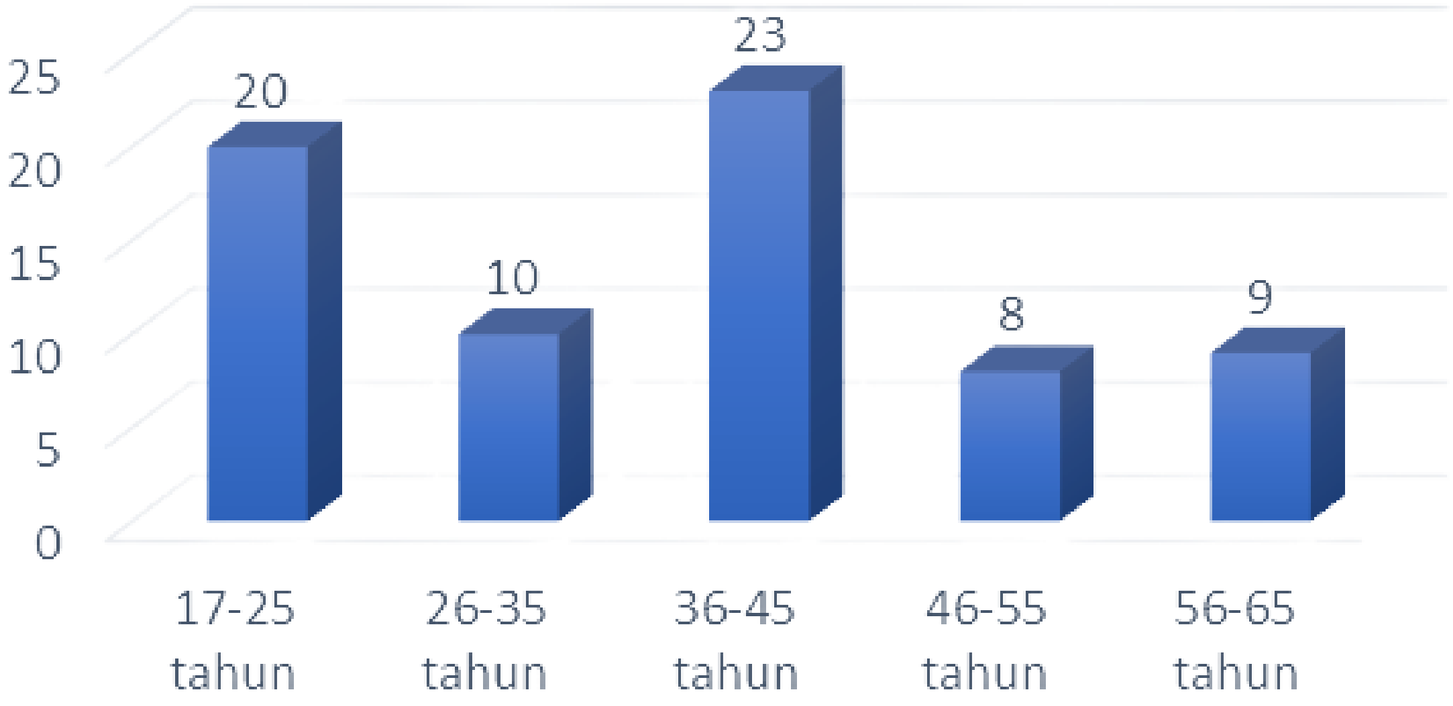
PERIODE JANUARI-JUNI 2022

PROFIL RESPONDEN

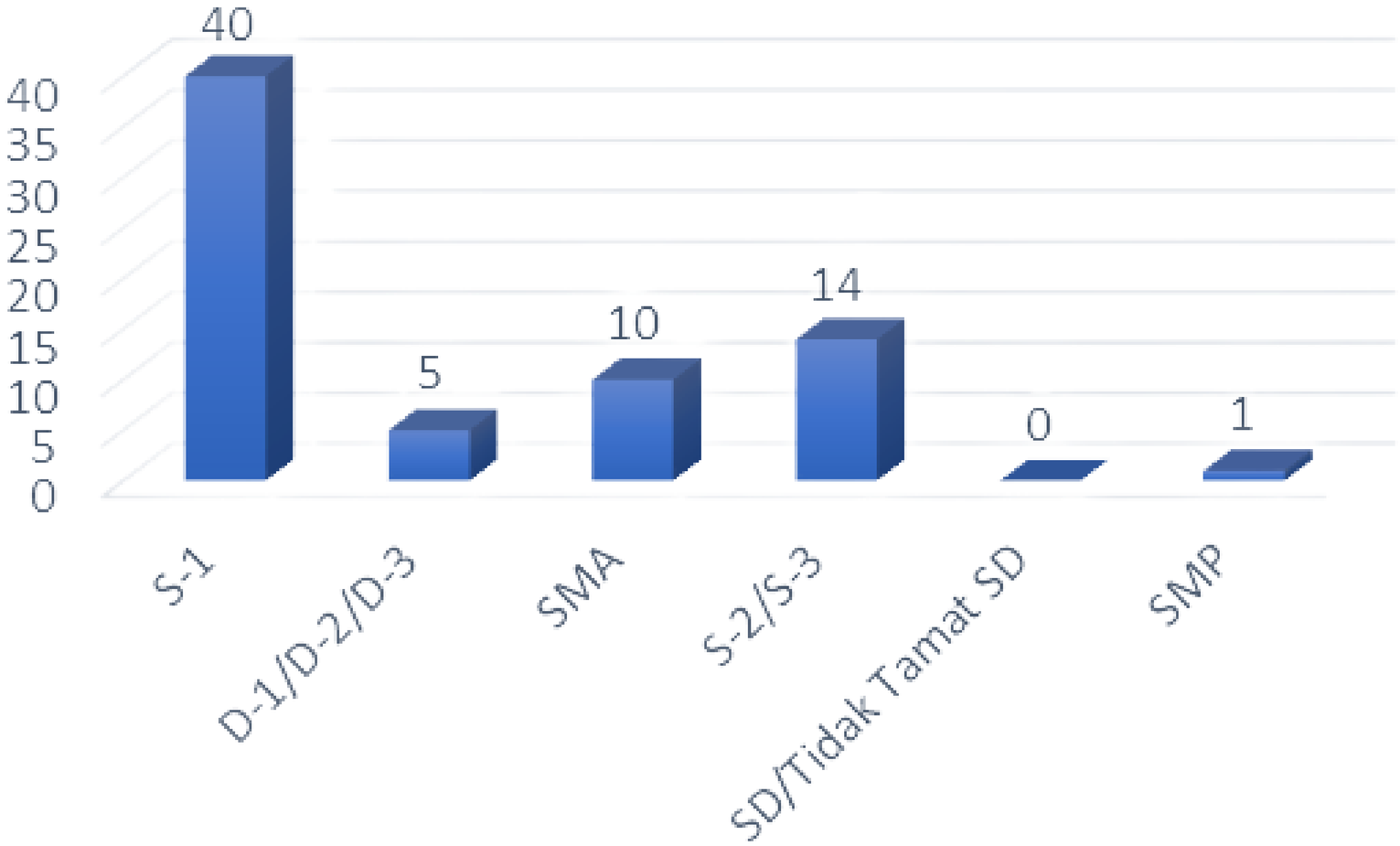
JENIS KELAMIN



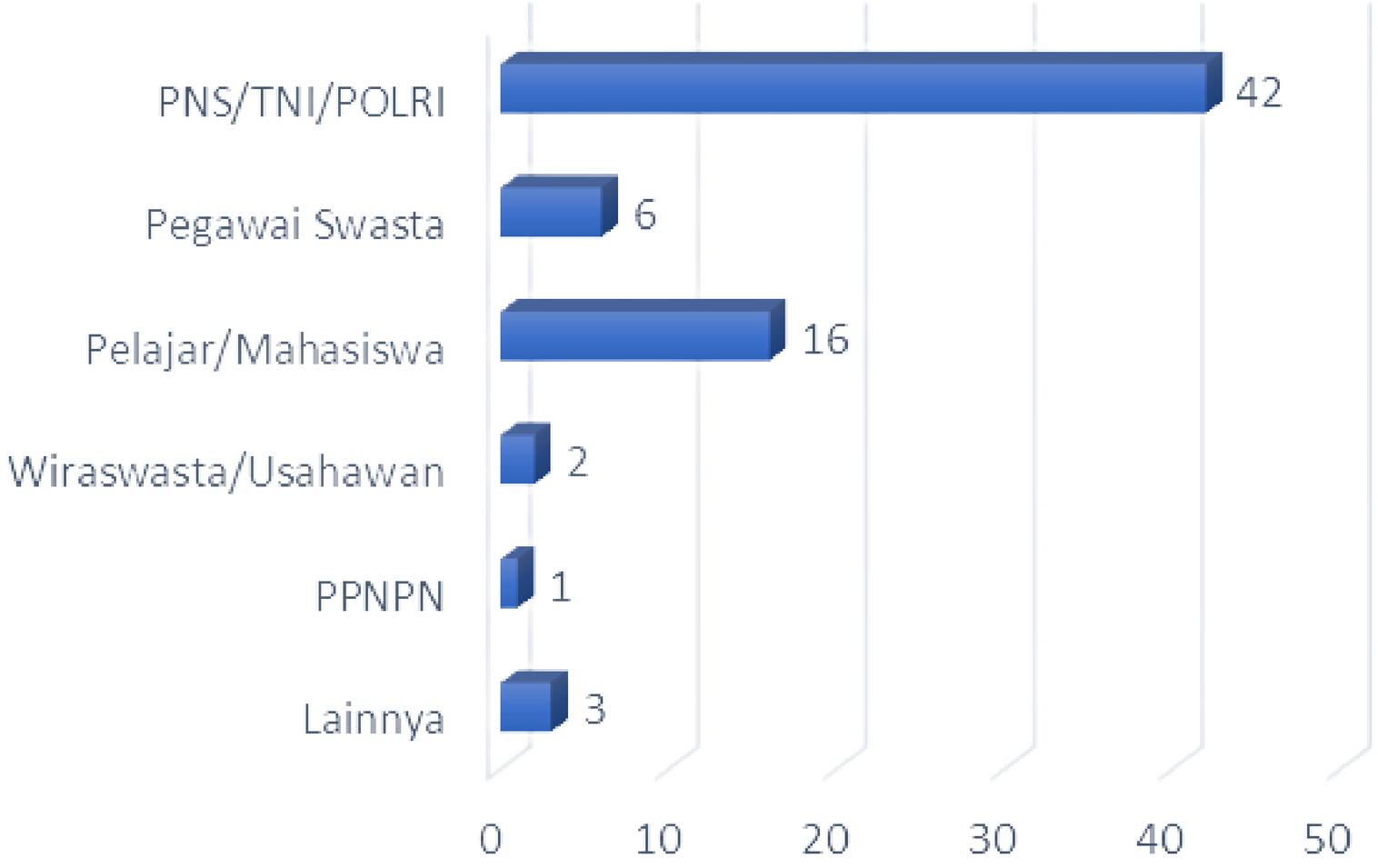
USIA


25
20
15
10
5
0
20
10
23
8
9
17-25 tahun
26-35 tahun
36-45 tahun
46-55 tahun
56-65 tahun

PENDIDIKAN

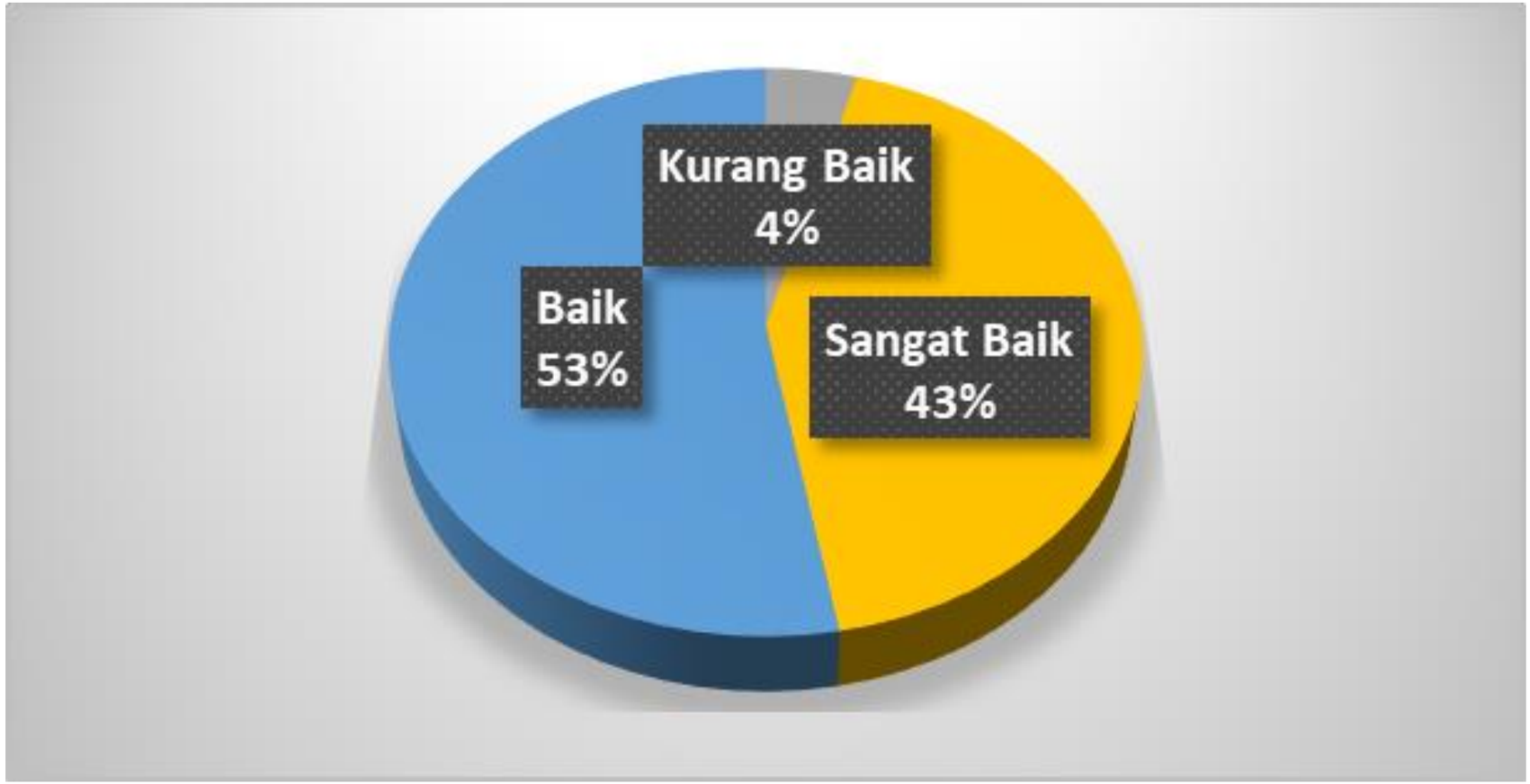

40
5
10
14
0
1
40
35
30
25
20
15
10
5
0
S-1
D-1/D-2/D-3
SMA
S-2/S-3
SD/Tidak Tamat SD
SMP

PEKERJAAN

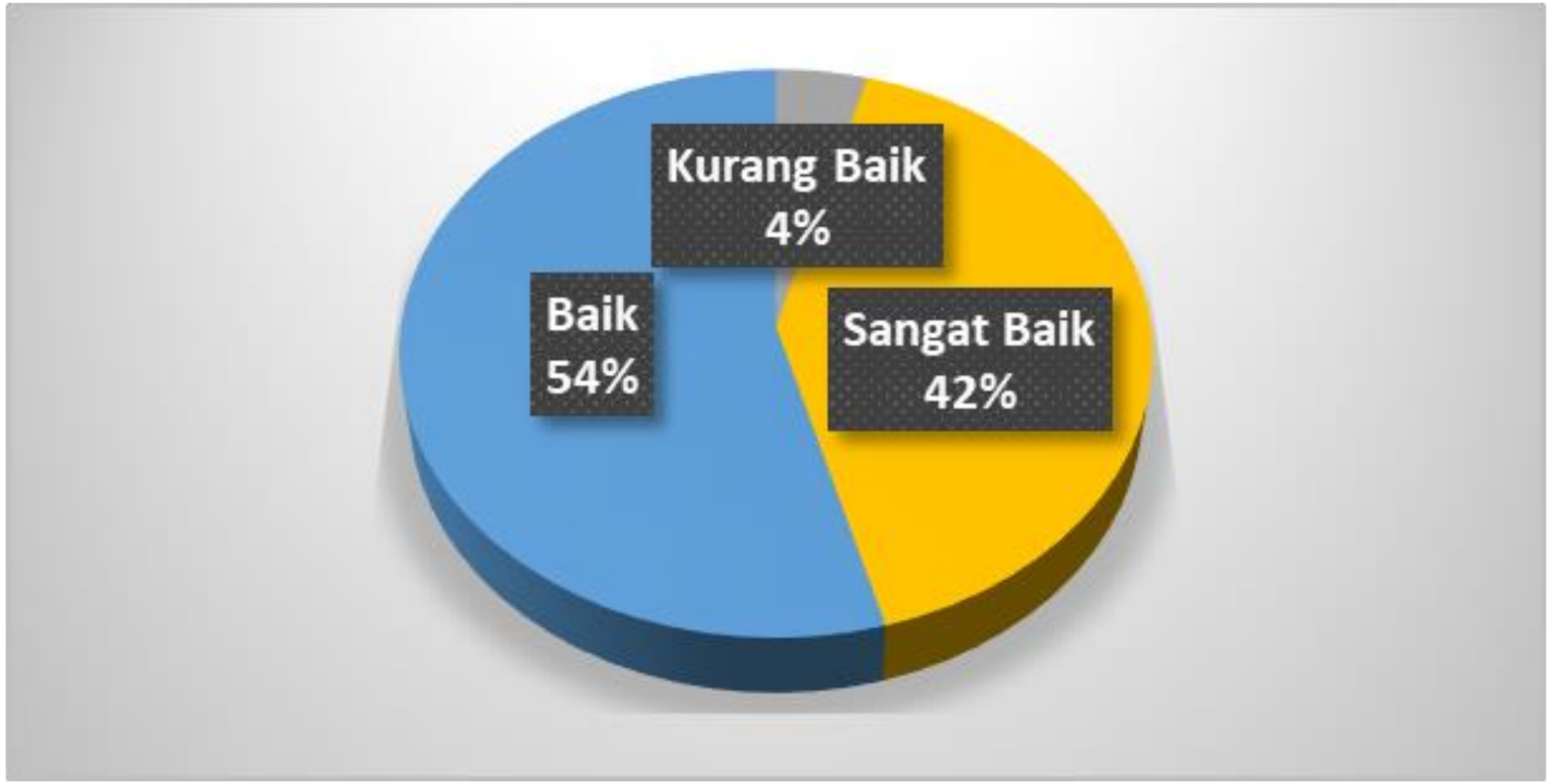

PNS/TNI/POLRI
42
Pegawai Swasta
6
Pelajar/Mahasiswa
16
Wiraswasta/Usahawan
2
PPNPN
1
Lainnya
3
0
10
20
30
40
50

STATISTIK JAWABAN RESPONDEN

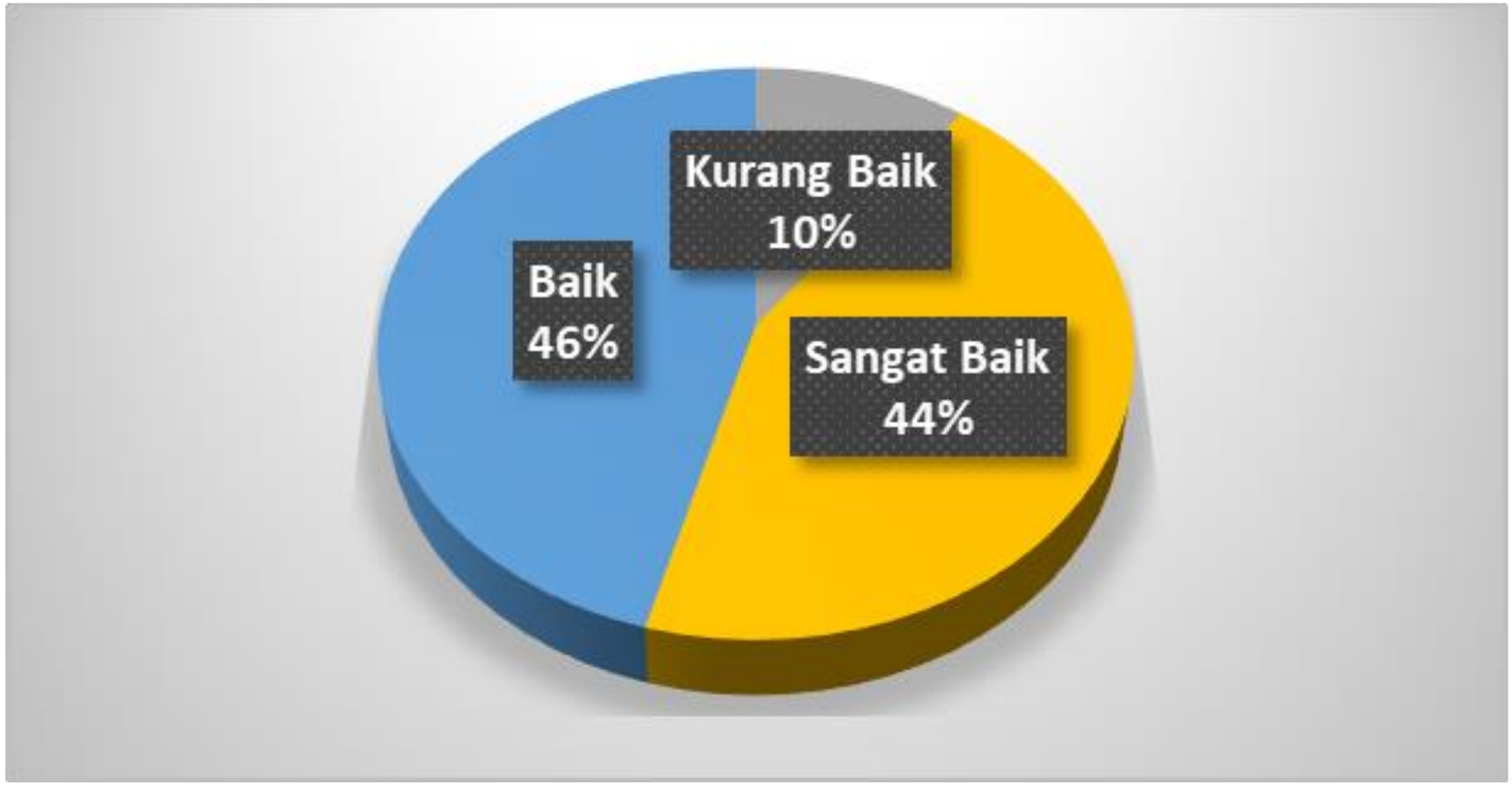
BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG PERSYARATAN YANG DITENTUKAN?



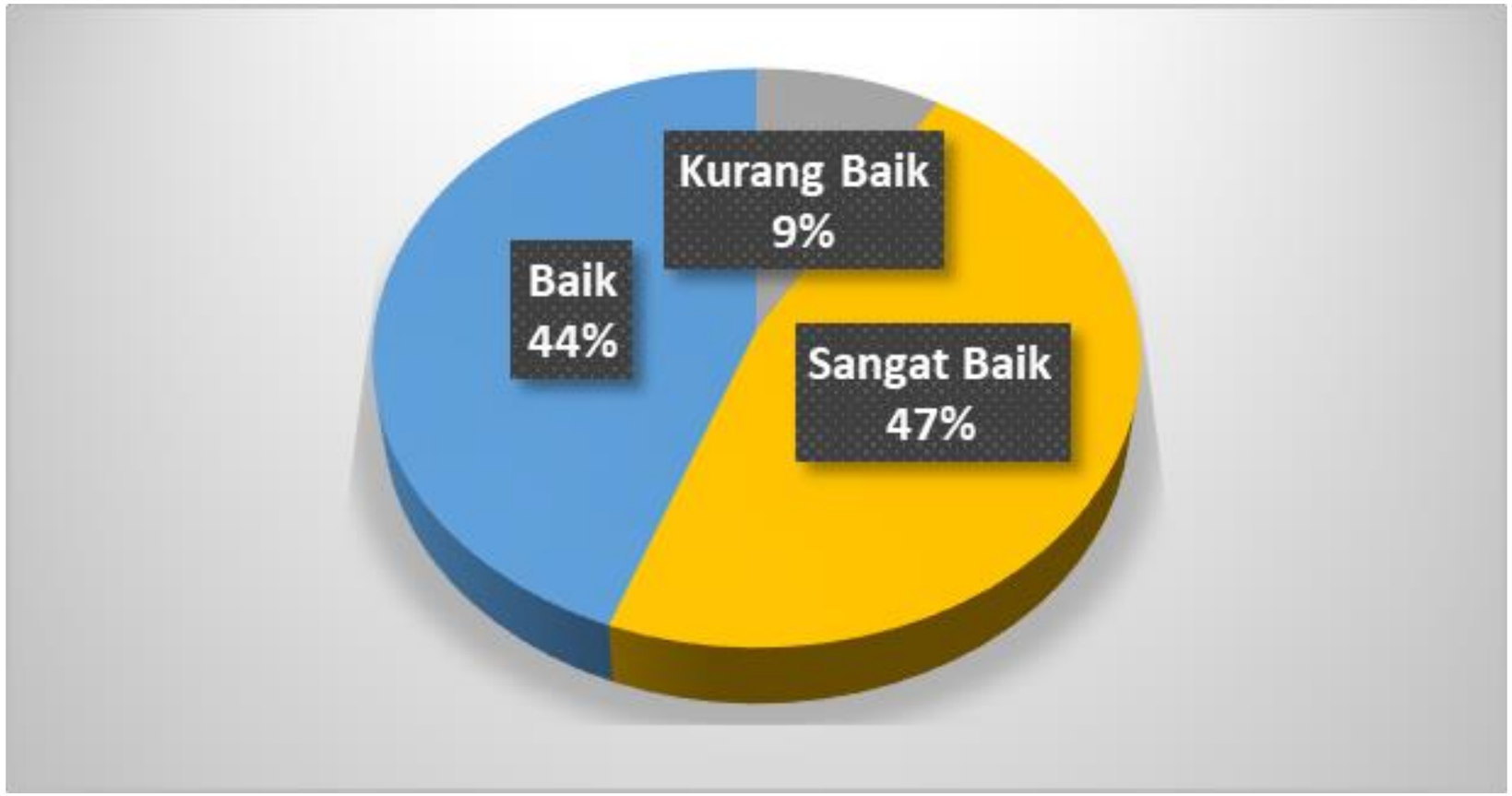
BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG KEMUDAHAN PROSEDUR PELAYANAN BAIK ONLINE MAUPUN OFFLINE



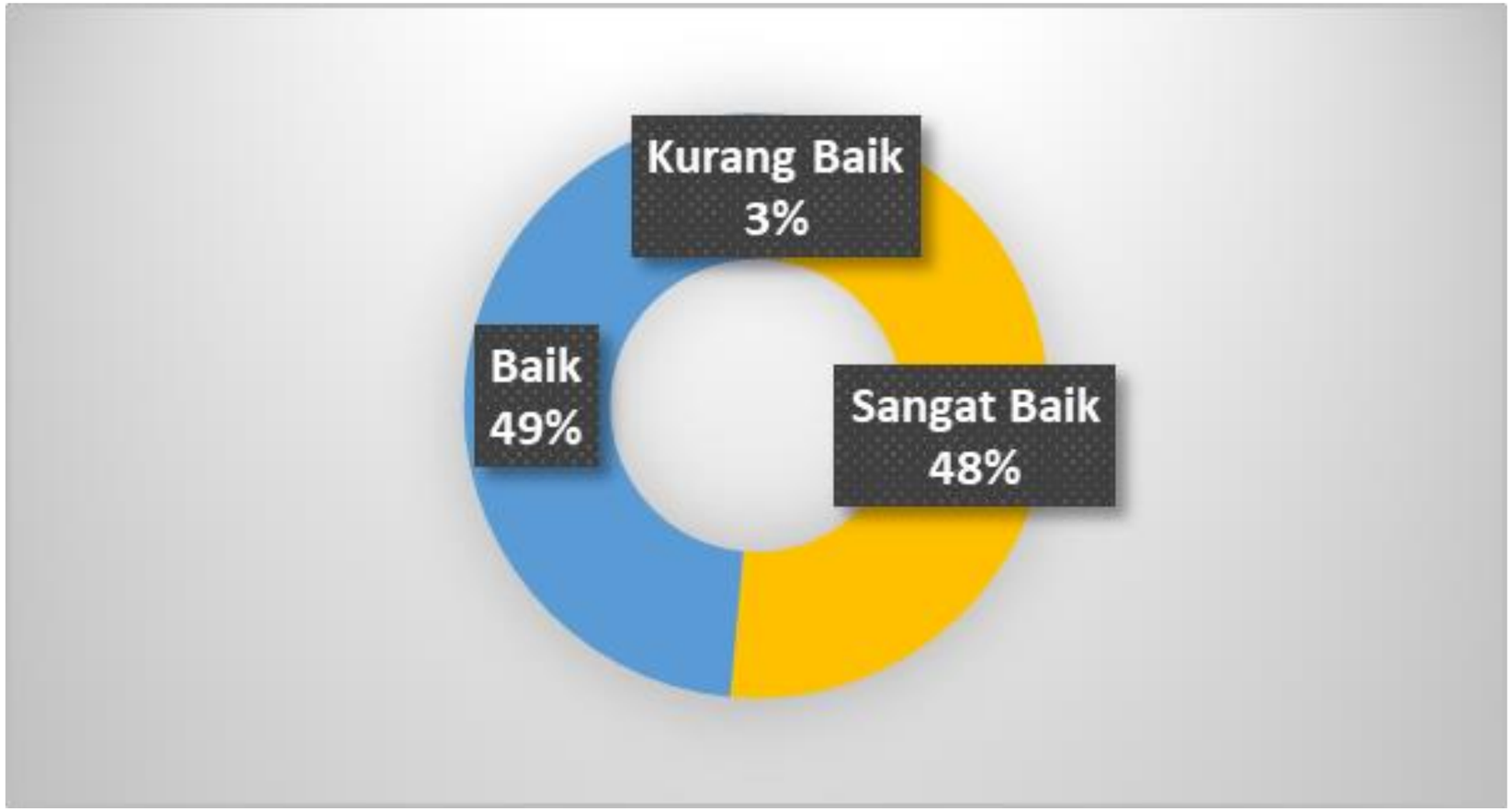
BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG KECEPATAN WAKTU DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN?



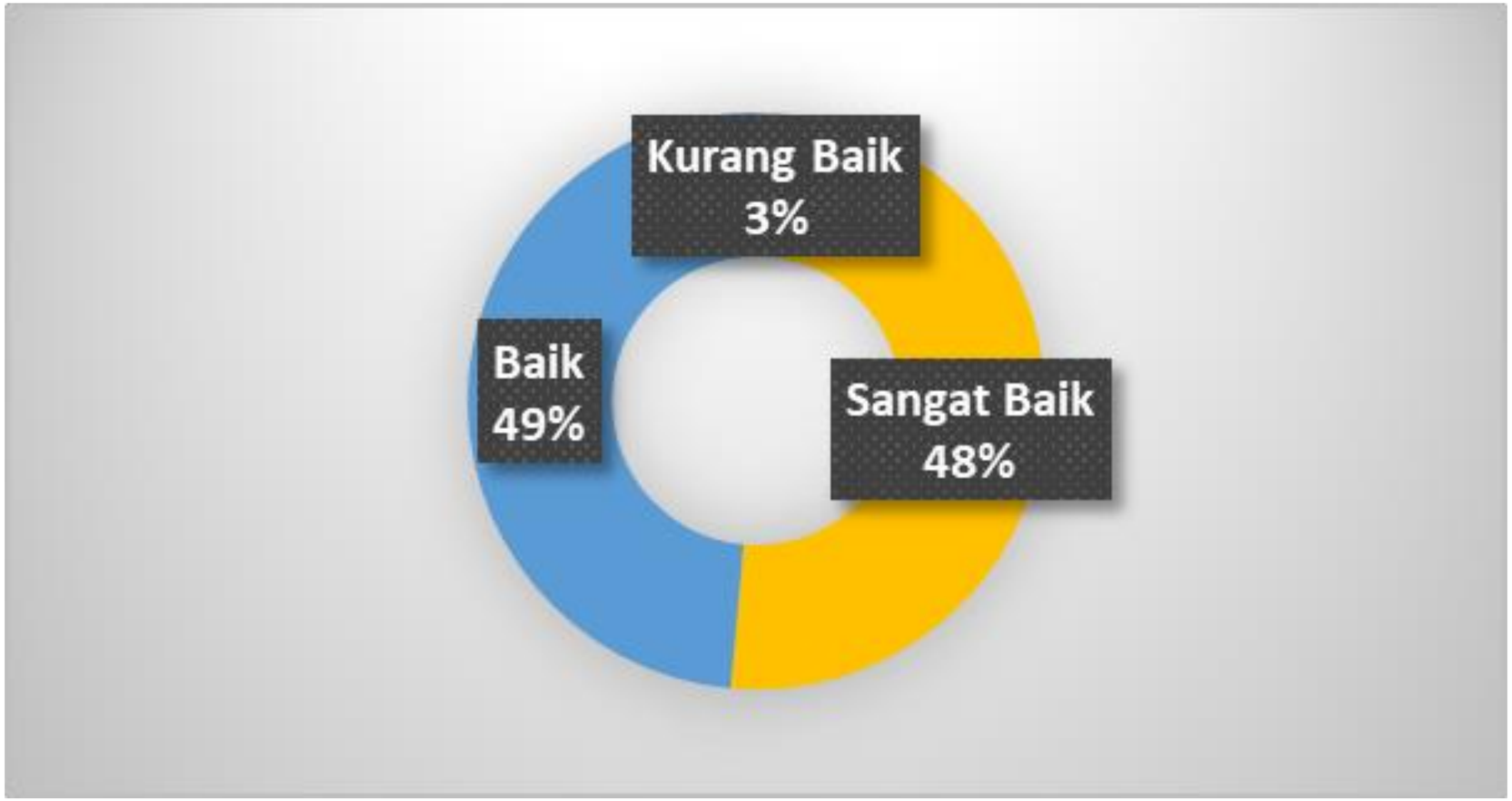
BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG KUALITAS INFORMASI/DOKUMEN YANG DIBERIKAN?



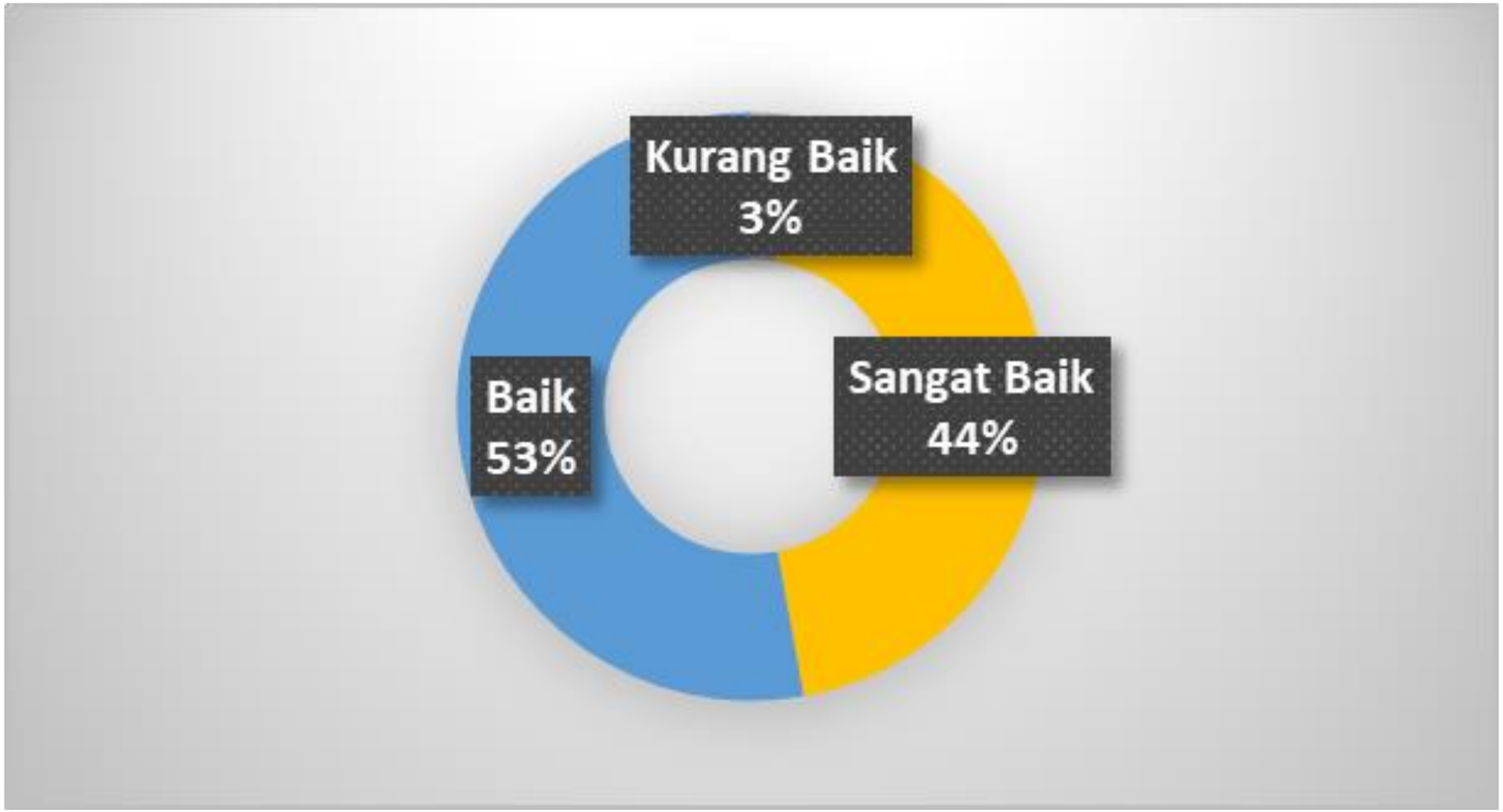
BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG PERILAKU PETUGAS DALAM PELAYANAN TERKAIT KESOPANAN DAN KERAMAHAN?



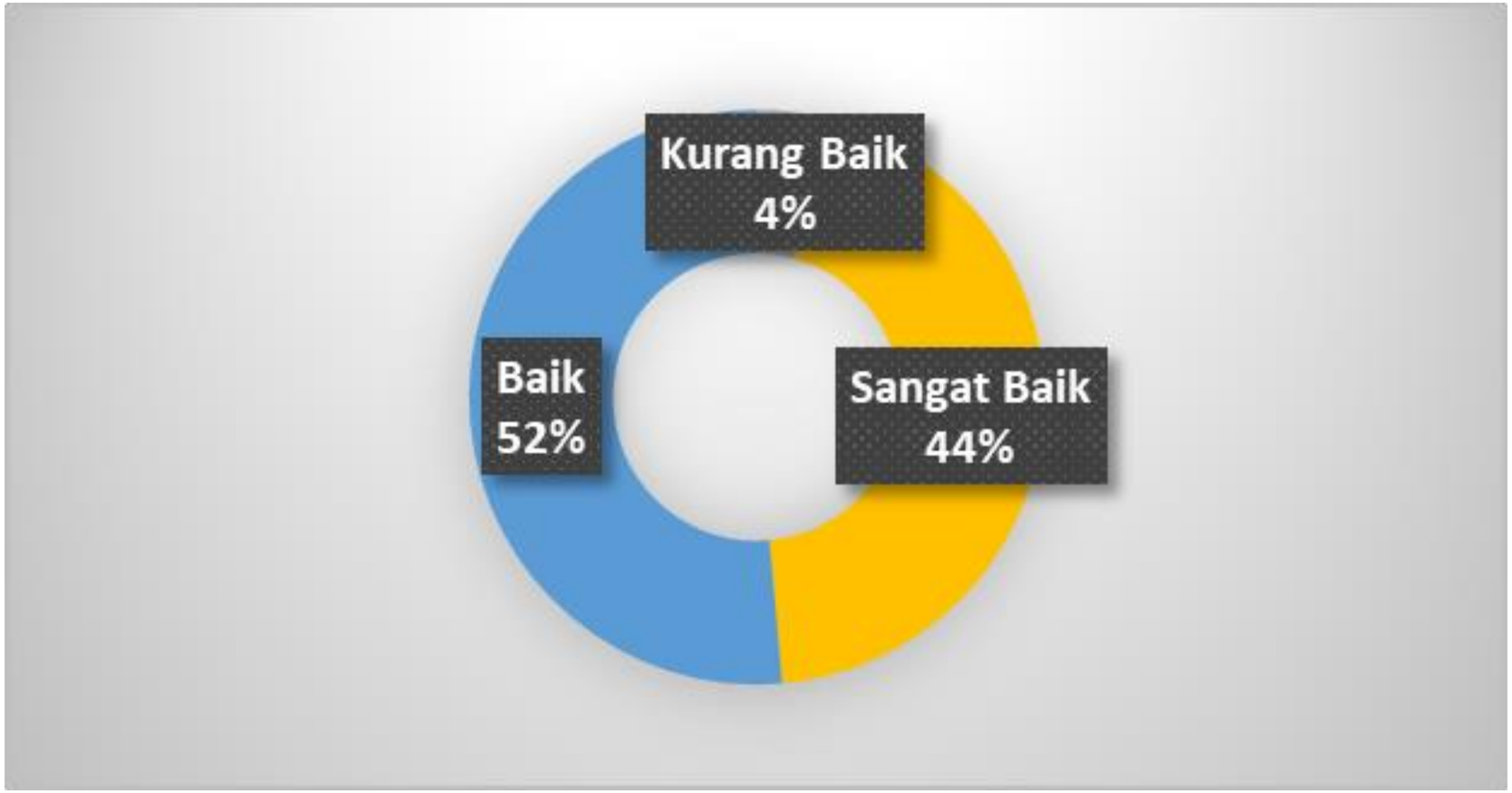
BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG KOMPETENSI/KEMAMPUAN PETUGAS DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN?



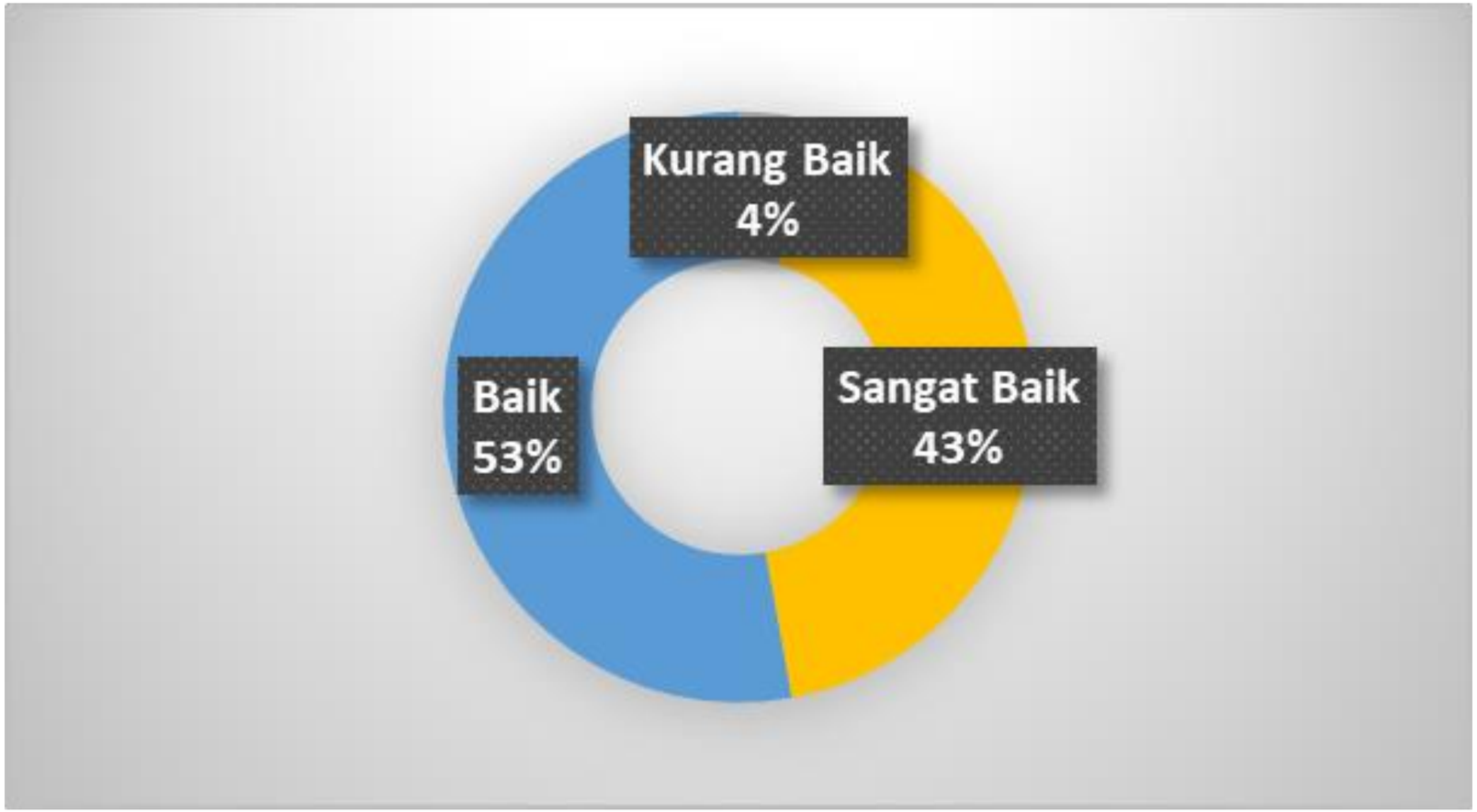
BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG TANGGUNG JAWAB PETUGAS DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN?



BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG KUALITAS SARANA DAN PRASARANA?

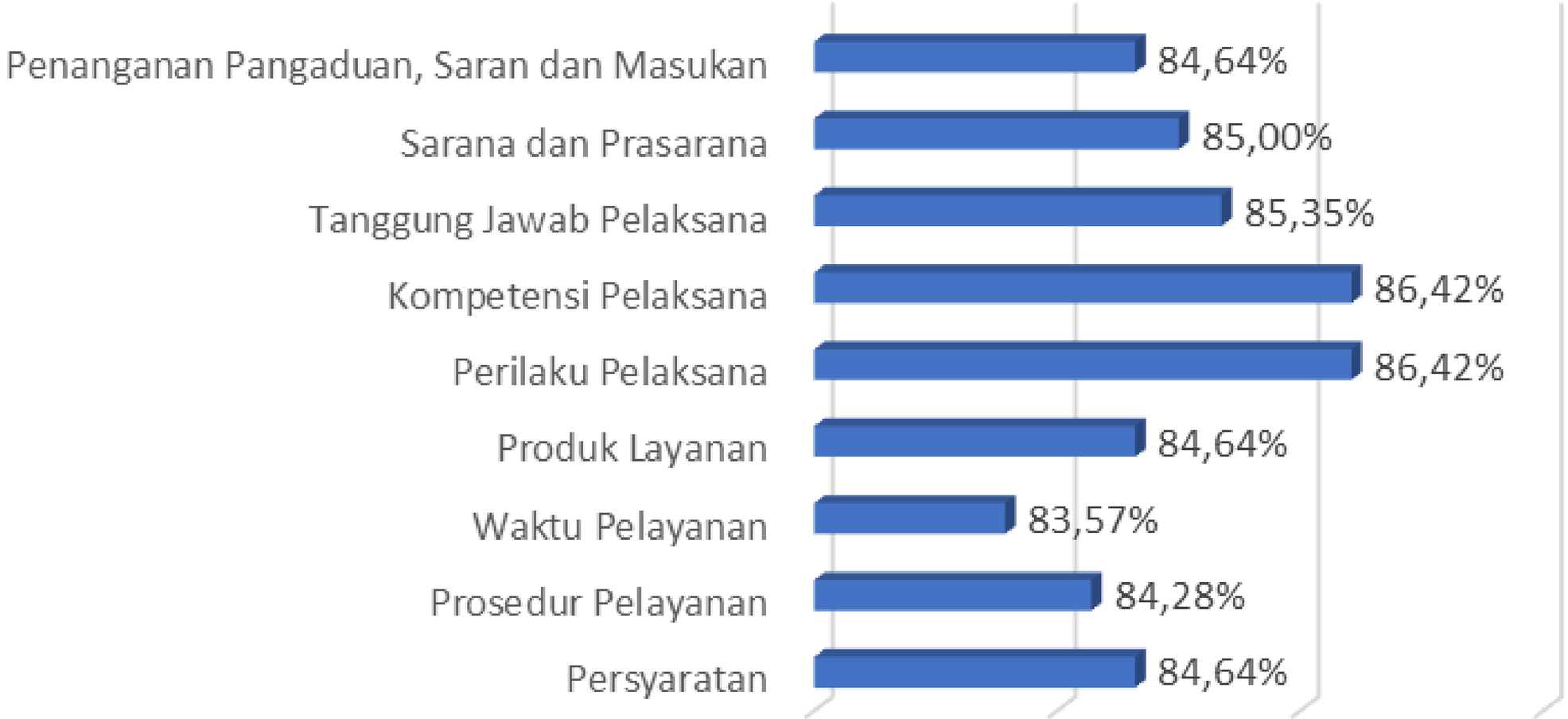


BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG PENANGANAN PENGADUAN PENGGUNA LAYANAN DI KEMENTERIAN PPN/BAPPENAS?



INDEKS KEPUASAN LAYANAN PUBLIK

GRAFIK INDEKS KEPUASAN LAYANAN PUBLIK



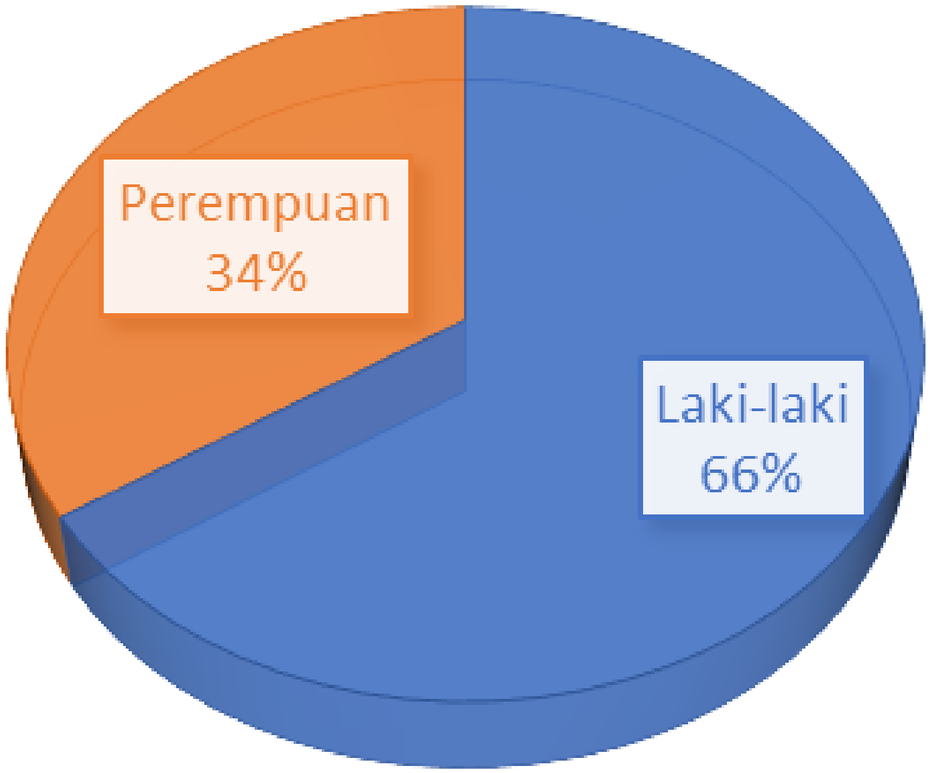
INDEKS KEPUASAN LAYANAN PUBLIK

Dalam memberikan layanan informasi publik, Sekretariat PPID Kementerian PPN/Bappenas dibantu PIC PID dari tiap UKE II Kementerian PPN/Bappenas utamanya memberikan informasi yang menyangkut substansi unit kerja yang ditangani. Dengan memberikan pelayanan yang optimal dan sinergis tersebut, diperoleh Indeks Tingkat Kepuasan Pelayanan Publik periode Januari-Juni 2022 sebesar 85,00 persen dengan predikat "**Baik.**"

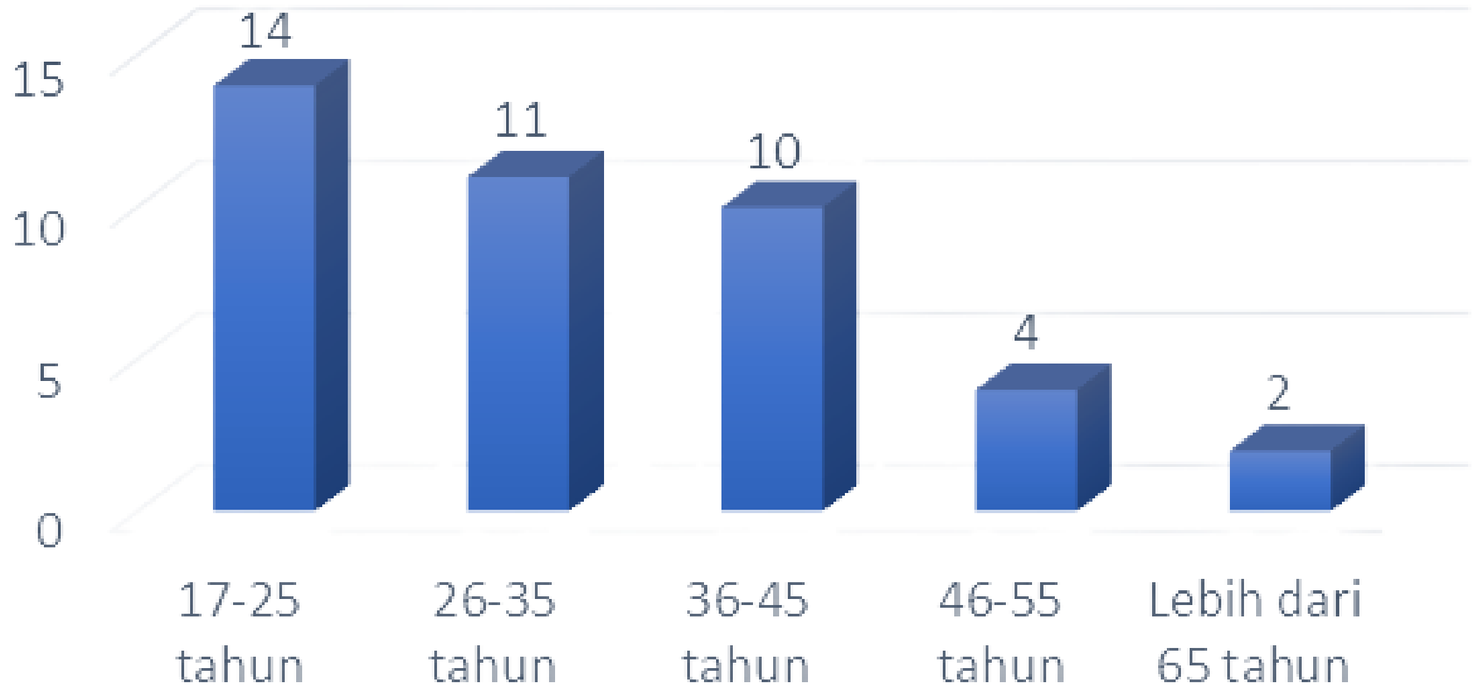
PERIODE JULI-DESEMBER 2022

PROFIL RESPONDEN

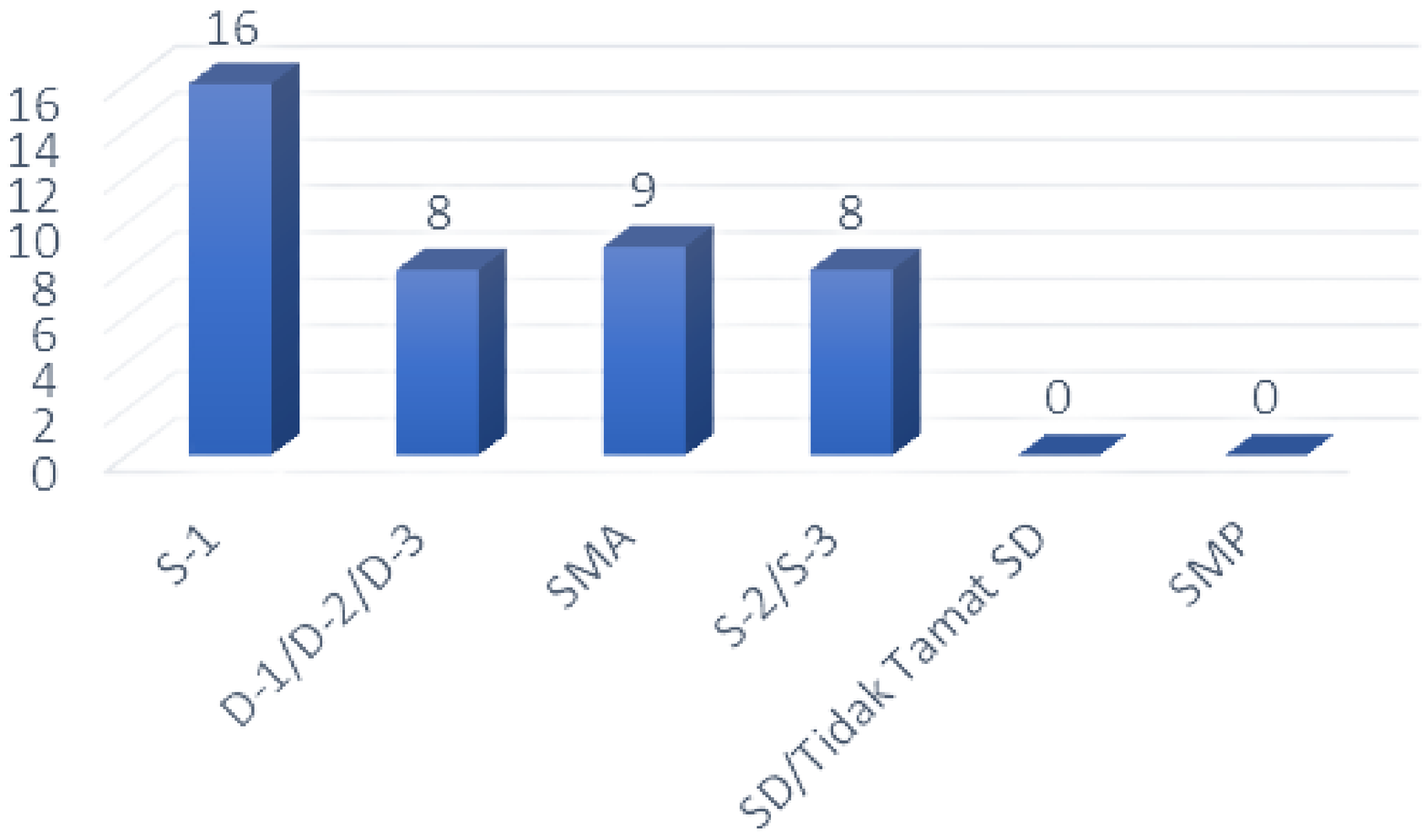
JENIS KELAMIN



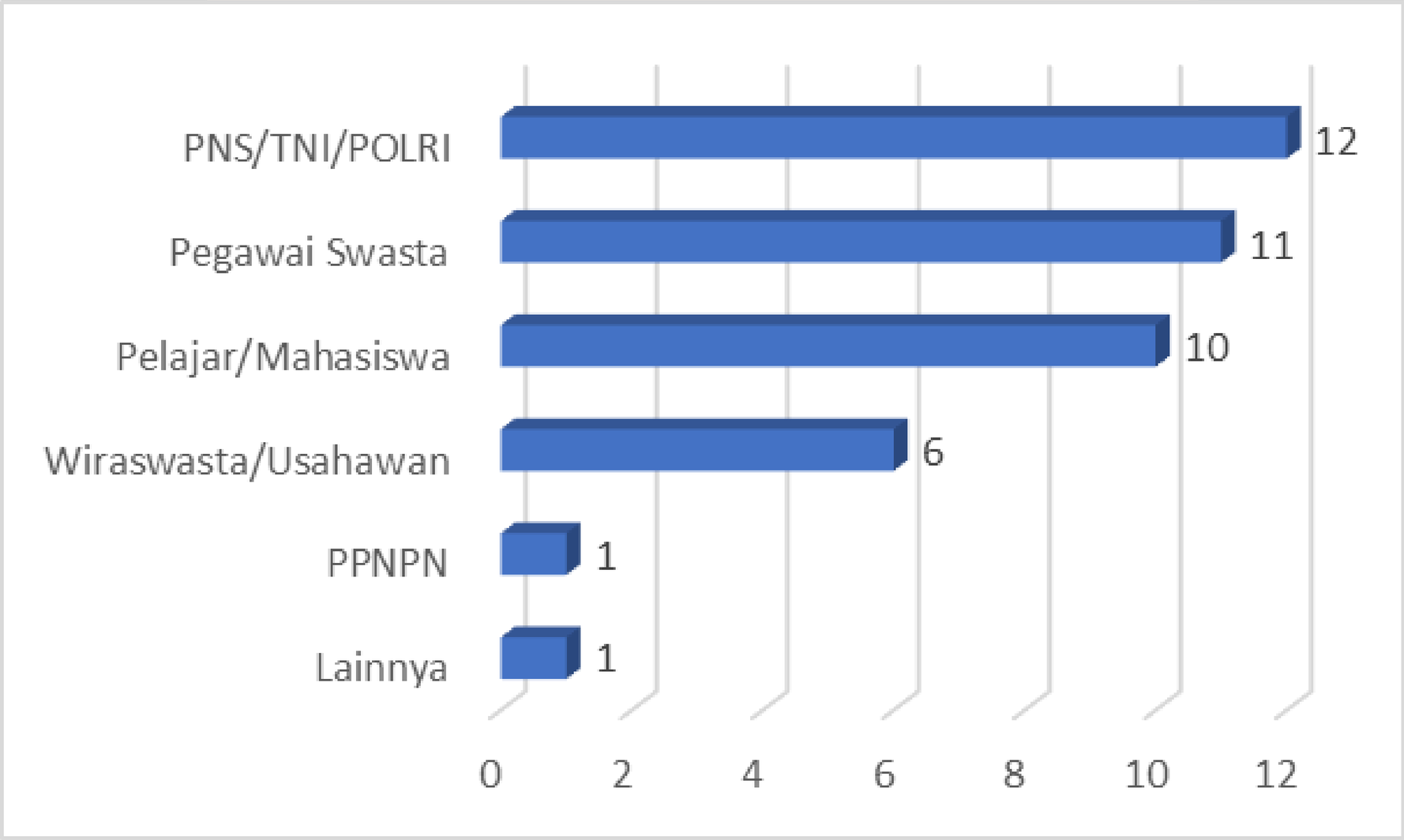
USIA


15
10
5
0
14
11
10
4
2
17-25 tahun
26-35 tahun
36-45 tahun
46-55 tahun
Lebih dari 65 tahun

PENDIDIKAN

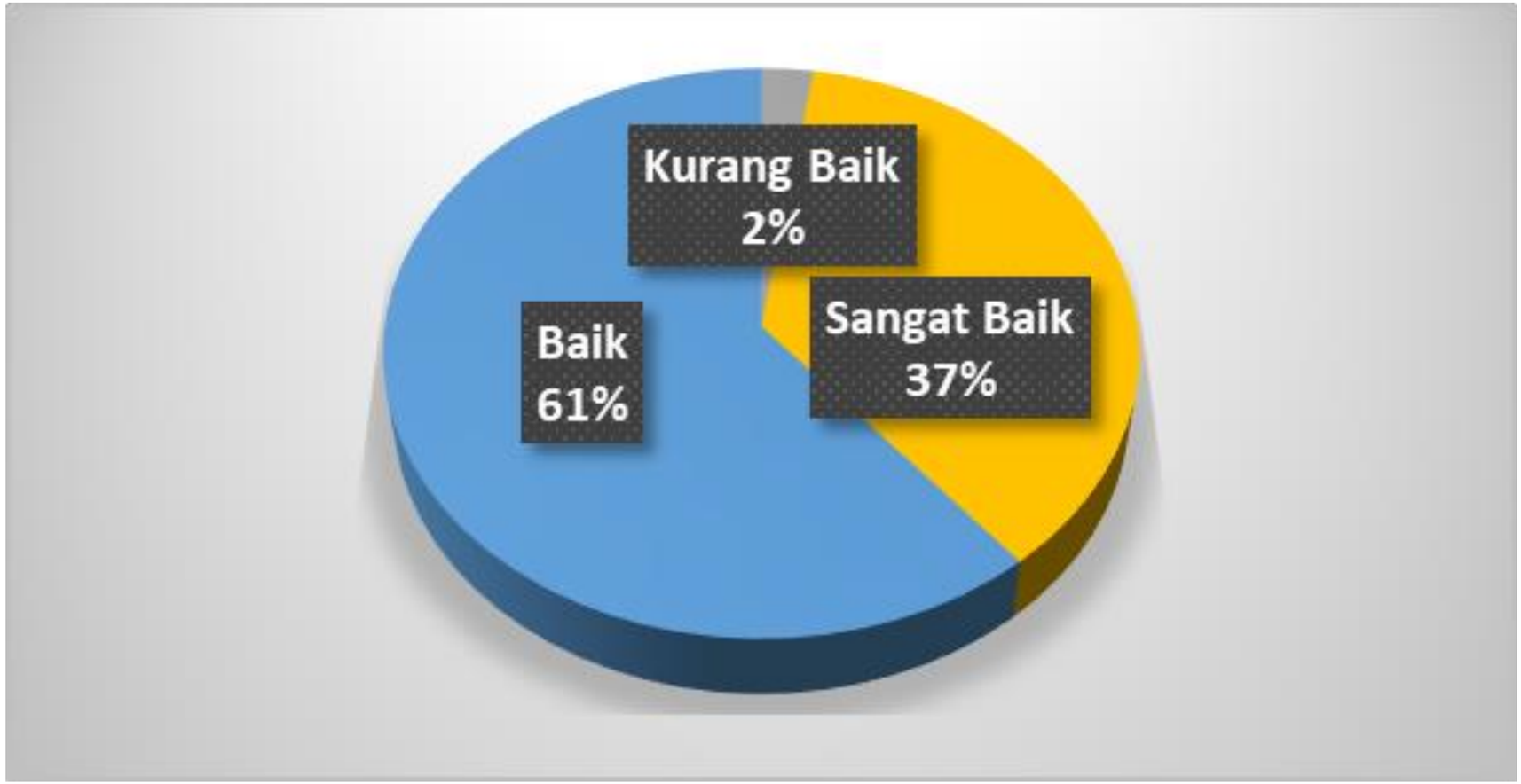

16
8
9
8
0
0
16
14
12
10
8
6
4
2
0
S-1
D-1/D-2/D-3
SMA
S-2/S-3
SD/Tidak Tamat SD
SMP

PEKERJAAN

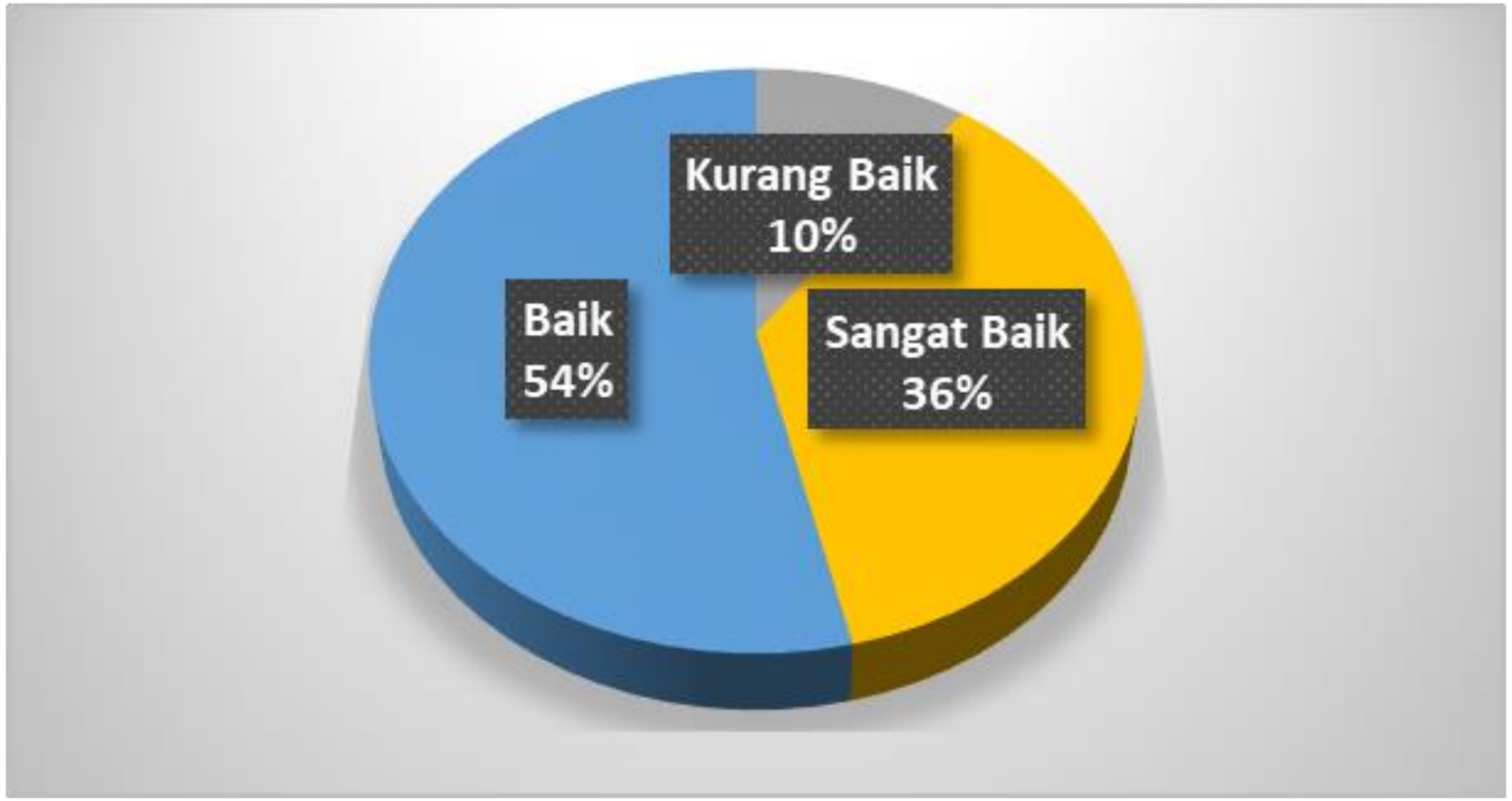

PNS/TNI/POLRI
12
Pegawai Swasta
11
Pelajar/Mahasiswa
10
Wiraswasta/Usahawan
6
PPNPN
1
Lainnya
1
0
2
4
6
8
10
12

STATISTIK JAWABAN RESPONDEN

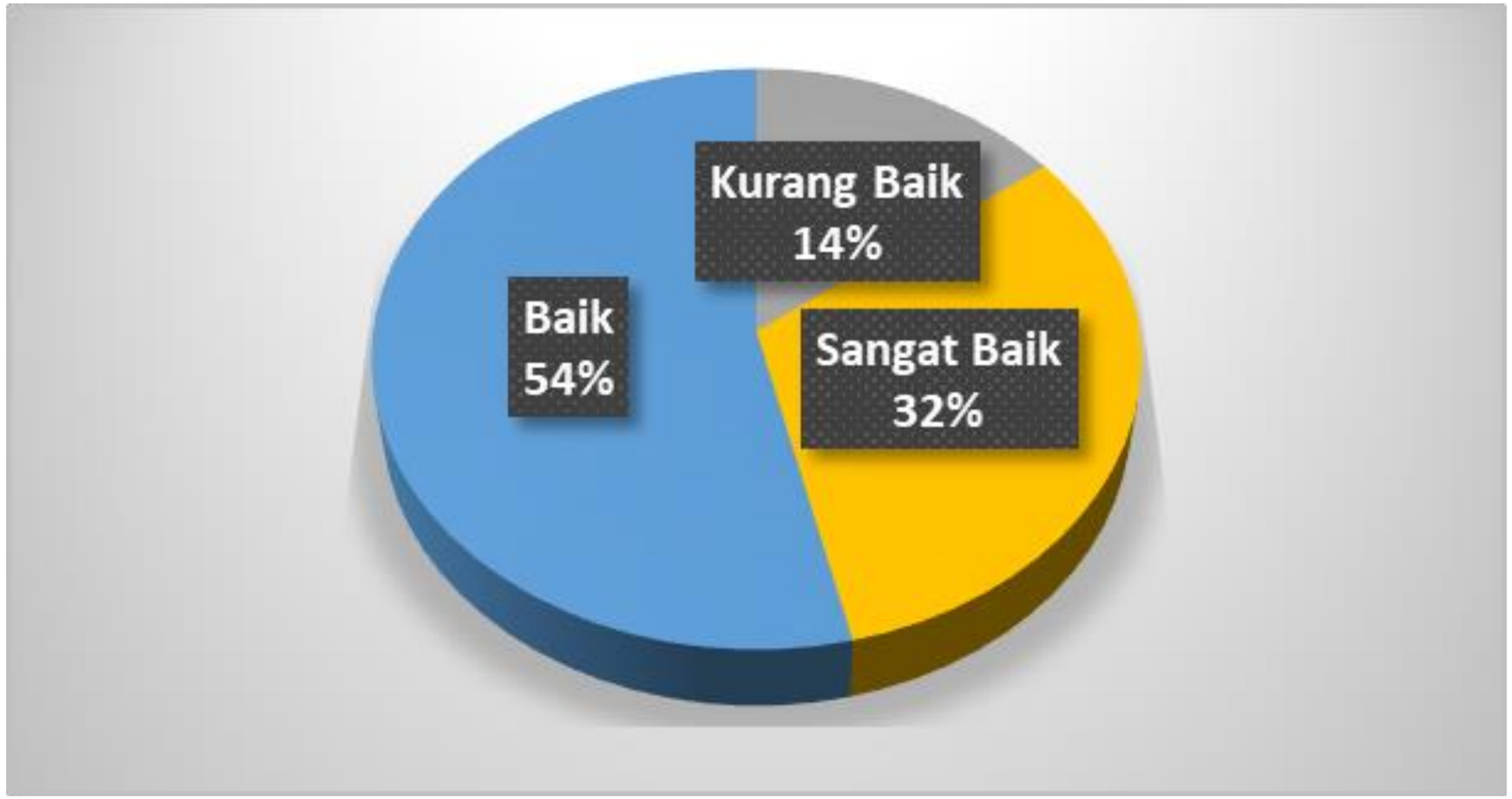
BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG PERSYARATAN YANG DITENTUKAN?



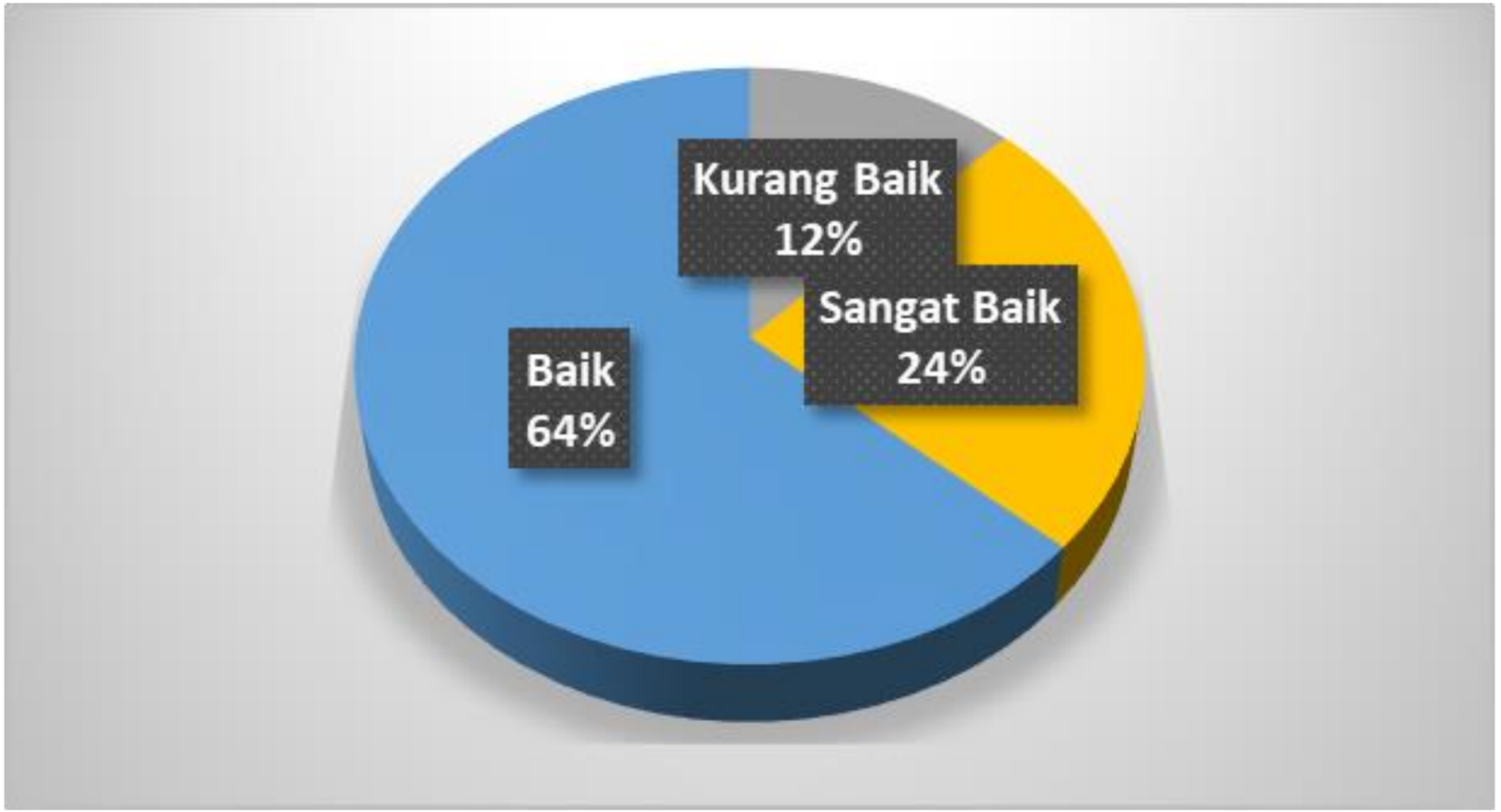
BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG KEMUDAHAN PROSEDUR PELAYANAN BAIK ONLINE MAUPUN OFFLINE



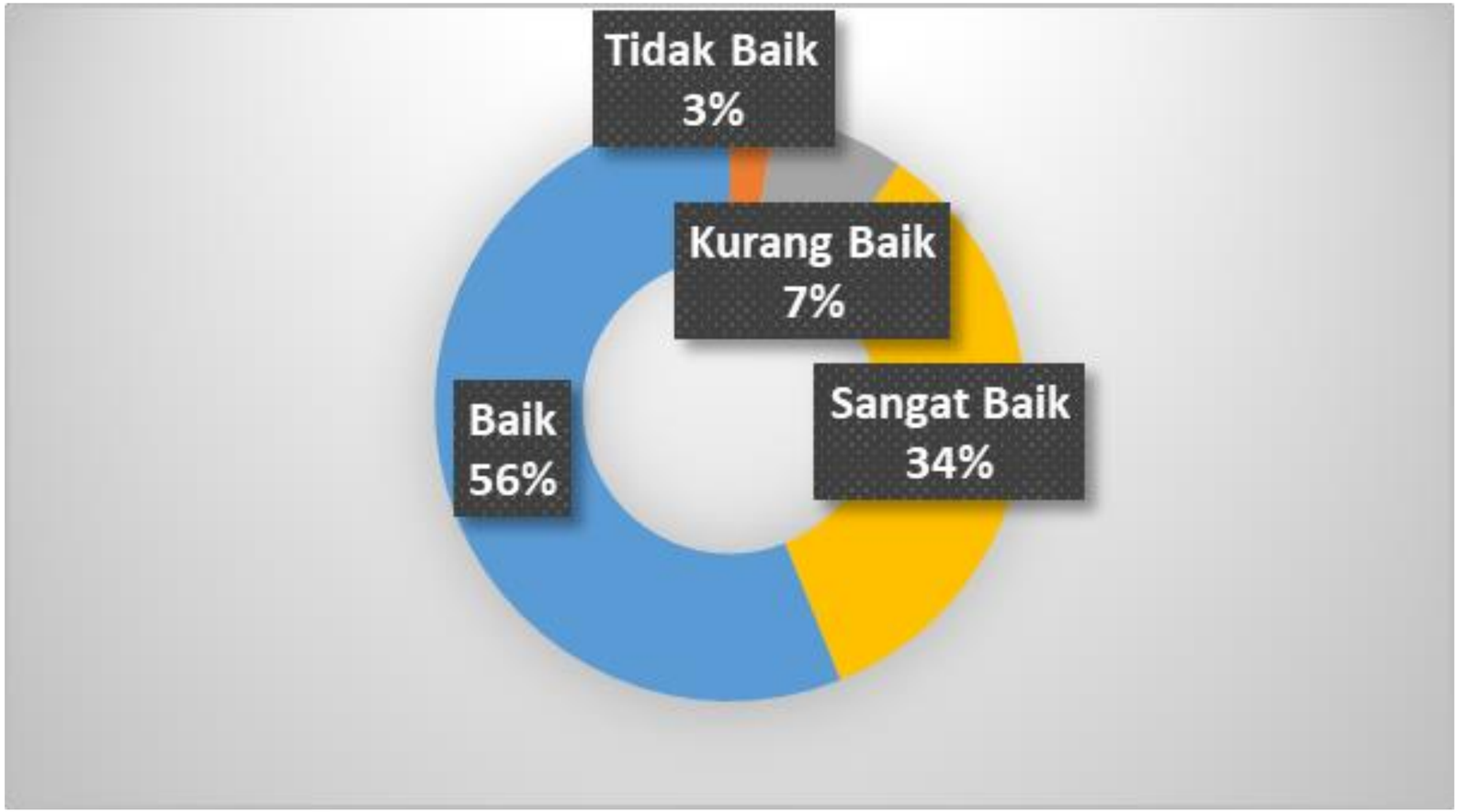
BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG KECEPATAN WAKTU DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN?



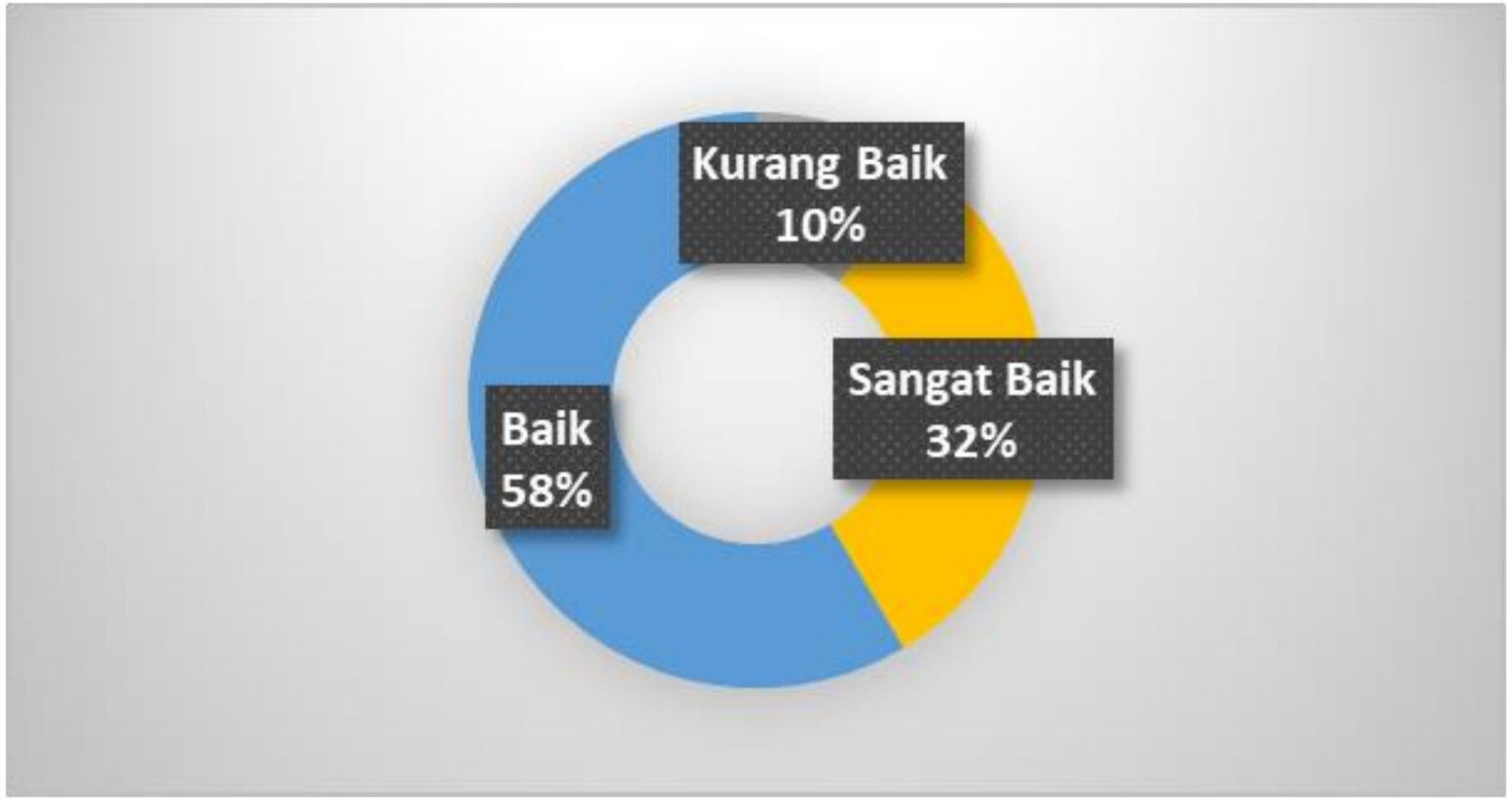
BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG KUALITAS INFORMASI/DOKUMEN YANG DIBERIKAN?



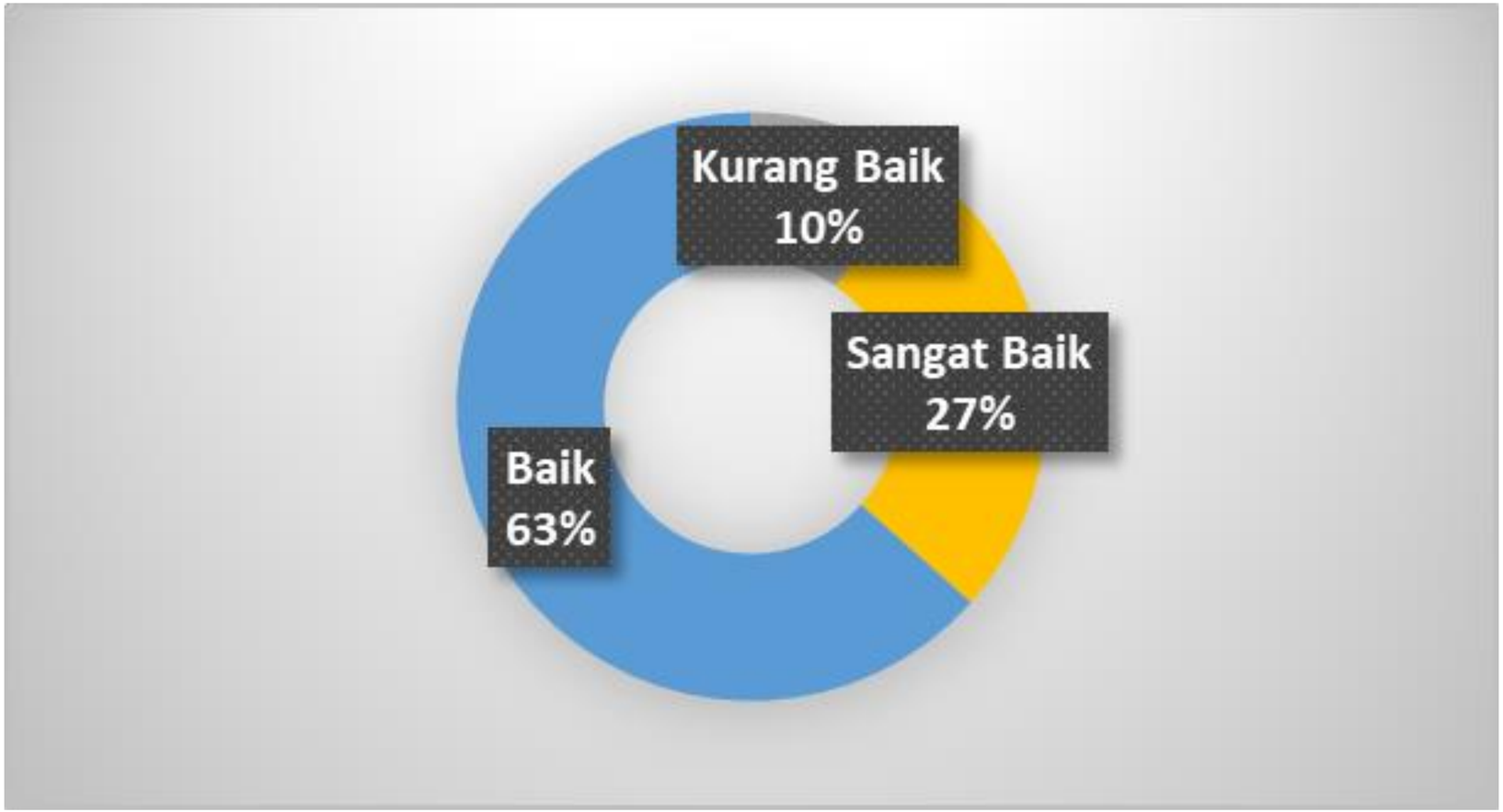
BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG PERILAKU PETUGAS DALAM PELAYANAN TERKAIT KESOPANAN DAN KERAMAHAN?



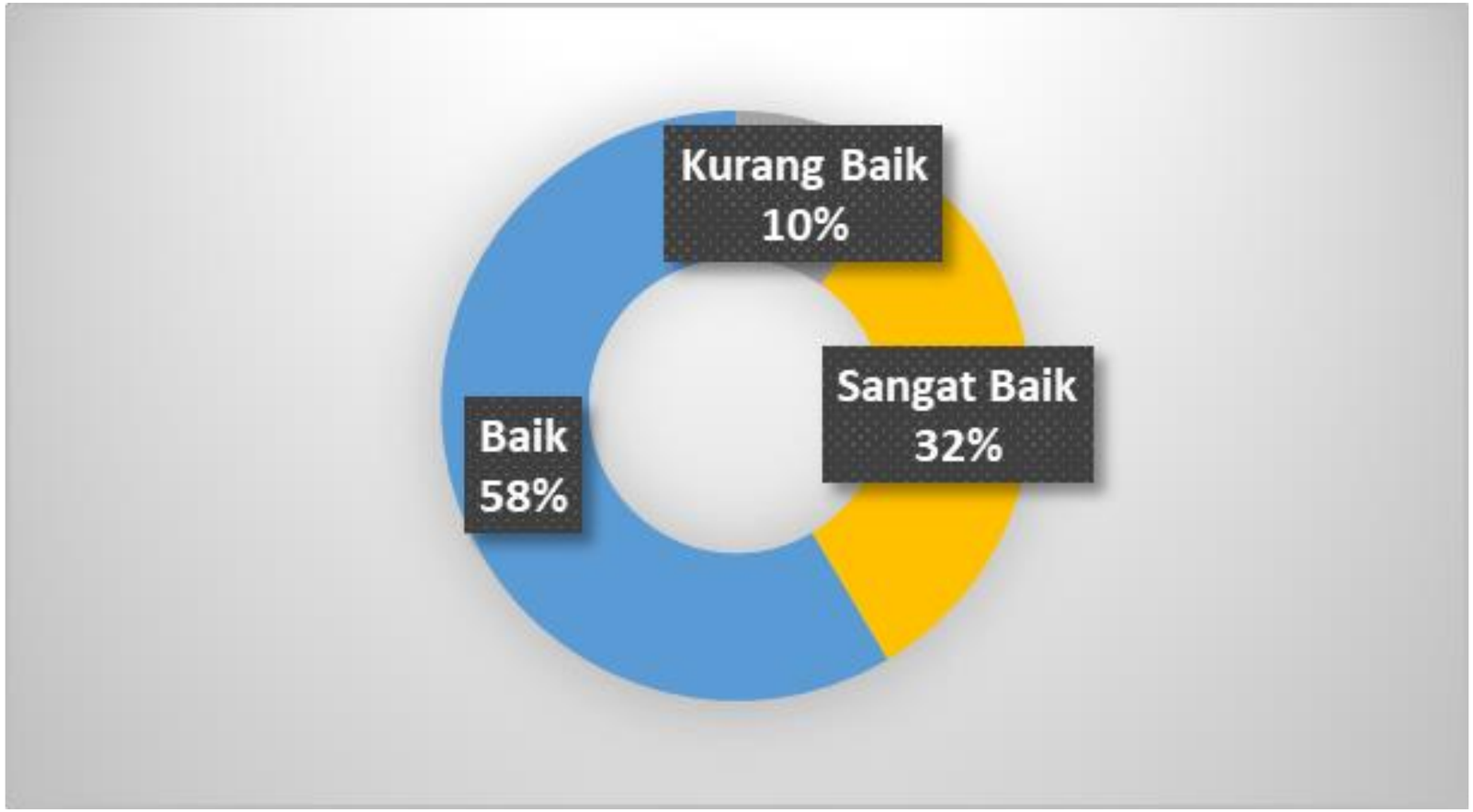
BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG KOMPETENSI/KEMAMPUAN PETUGAS DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN?



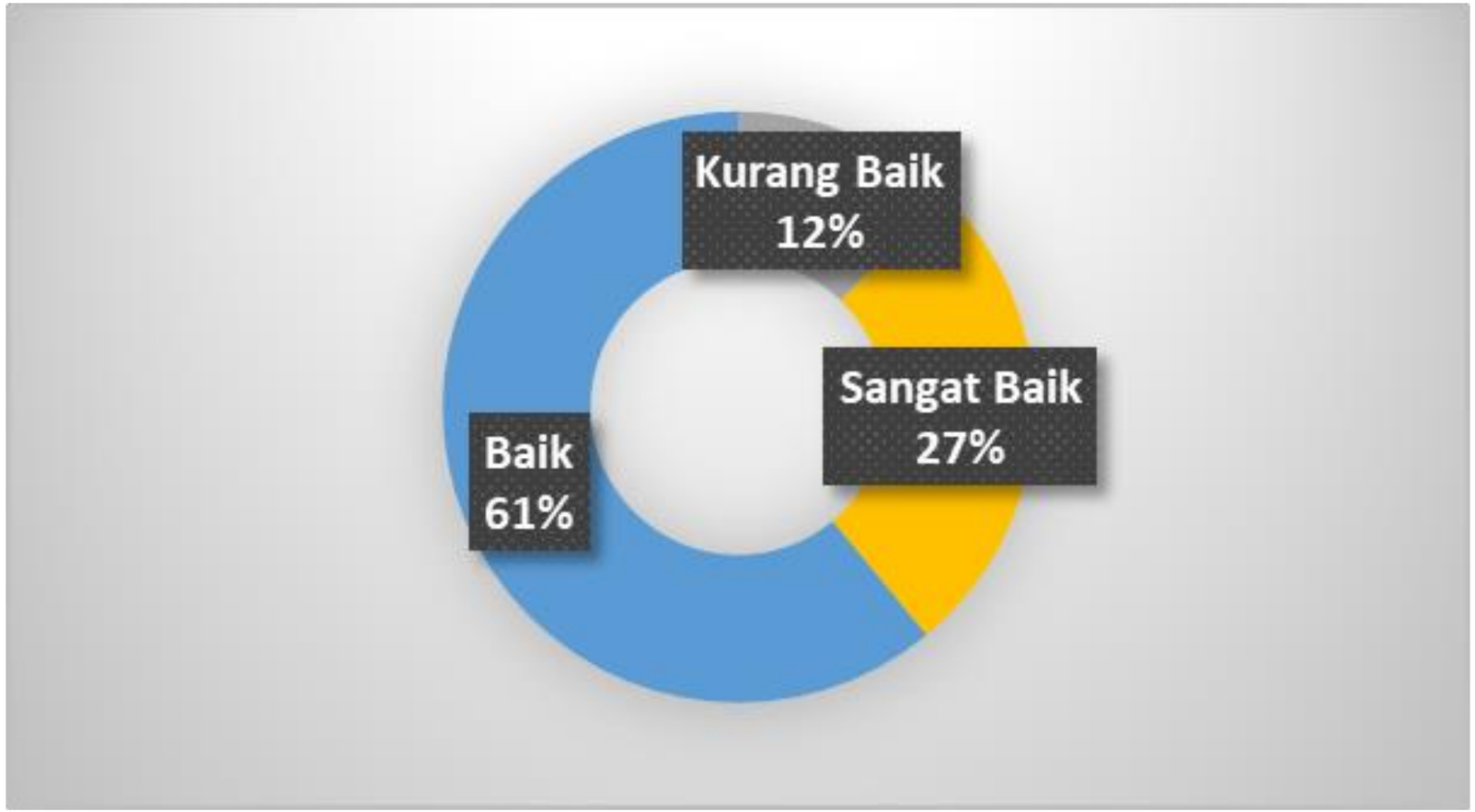
BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG TANGGUNG JAWAB PETUGAS DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN?



BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG KUALITAS SARANA DAN PRASARANA?

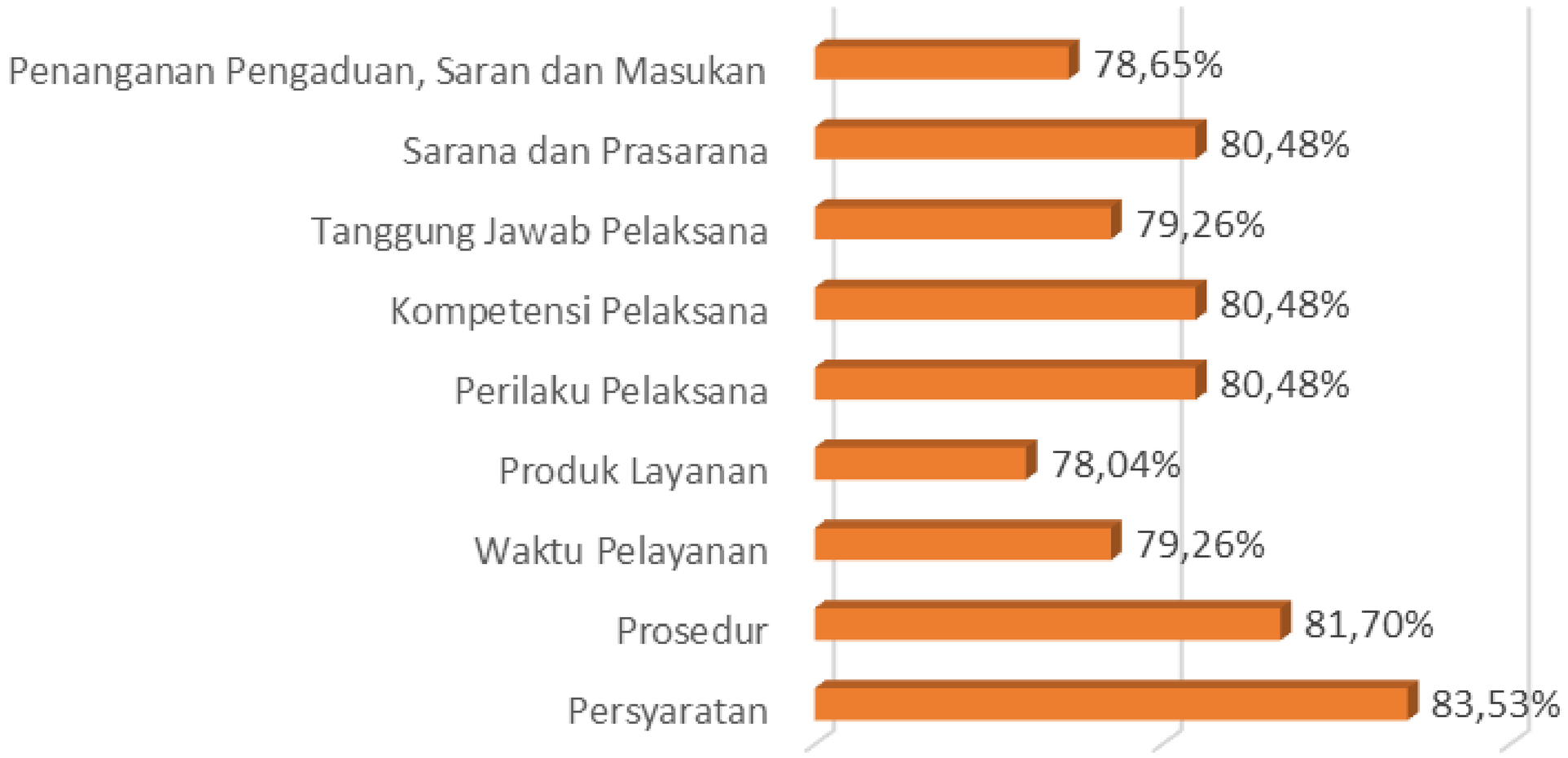


BAGAIMANA PENDAPAT BAPAK/IBU/SAUDARI/SAUDARA TENTANG PENANGANAN PENGADUAN PENGGUNA LAYANAN DI KEMENTERIAN PPN/BAPPENAS?



INDEKS KEPUASAN LAYANAN PUBLIK

GRAFIK INDEKS KEPUASAN LAYANAN PUBLIK



INDEKS KEPUASAN LAYANAN PUBLIK

Dalam memberikan layanan informasi publik, Sekretariat PPID Kementerian PPN/Bappenas dibantu PIC PID dari tiap UKE II Kementerian PPN/Bappenas utamanya memberikan informasi yang menyangkut substansi unit kerja yang ditangani. Dengan memberikan pelayanan yang optimal dan sinergis tersebut, diperoleh Indeks Tingkat Kepuasan Pelayanan Publik periode Juli-Desember 2022 sebesar 80,21 persen dengan predikat "**Baik**."