



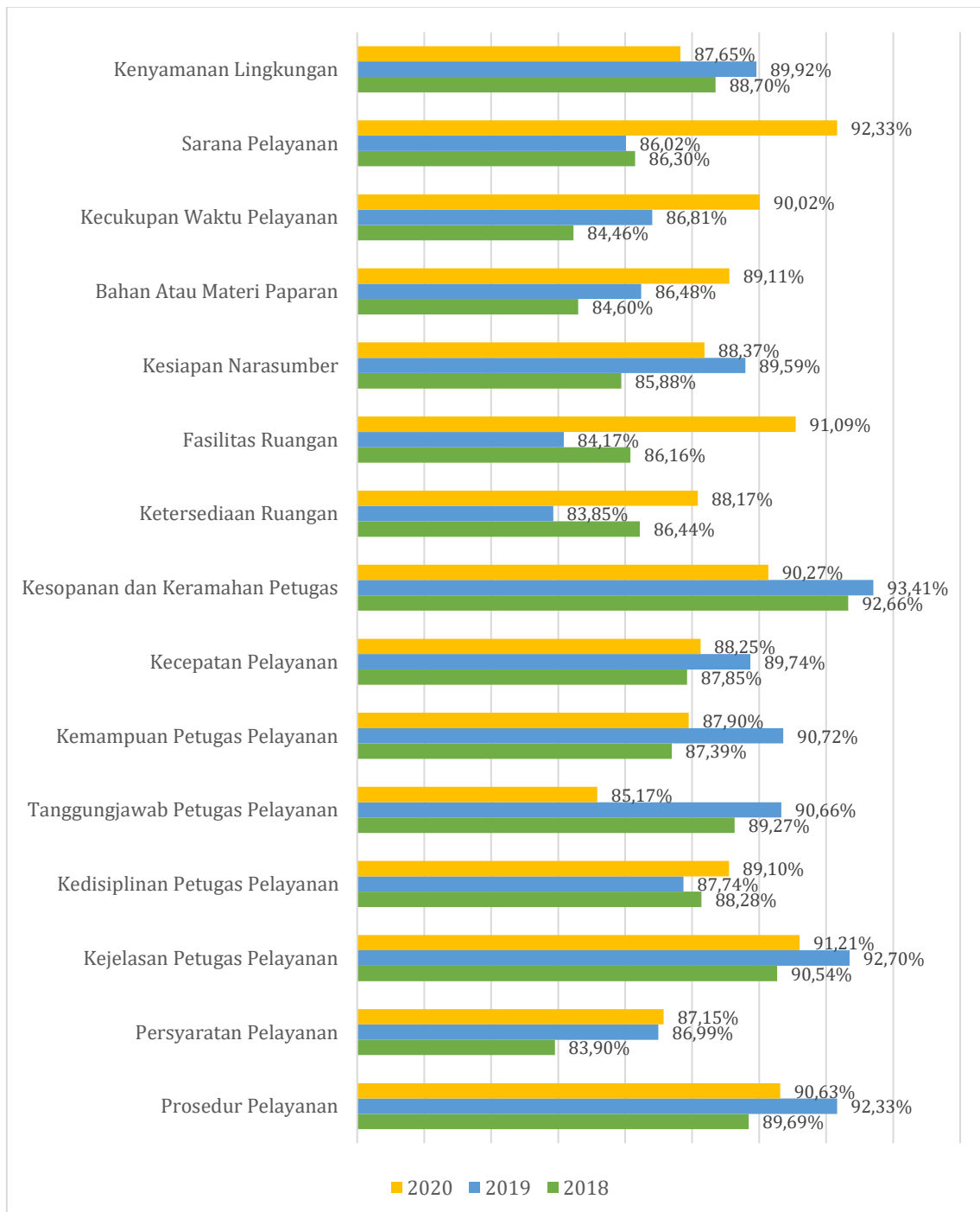
# **LAPORAN SURVEY LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

# **2020**

**BIRO HUMAS & TATA USAHA PIMPINAN**

Dalam memberikan layanan informasi publik, Sekretariat PPID Kementerian PPN/Bappenas dibantu PIC PID dari tiap UKE II Kementerian PPN/Bappenas utamanya dalam memberikan informasi yang menyangkut substansi unit kerja yang ditangani. Dengan pelayanan yang optimal dan sinergis tersebut, diperoleh Indeks Tingkat Kepuasan Pelayanan Publik 2020 sebesar 89,30 persen yang meningkat dibanding tahun-tahun sebelumnya, di mana pada 2019 sebesar 88,74 persen.

Grafik 5. Indeks Tingkat Kepuasan Pelayanan Publik Tahun 2020



Tingkat kepuasan publik terhadap pelayanan informasi dan dokumentasi dari 2018 hingga 2020 dapat dikatakan stabil dalam predikat “Baik”. Hal ini sesuai indikator tingkat kepuasan Biro Humas dan Tata Usaha Pimpinan dimana 90-100% adalah masuk dalam katagori “Sangat Baik”; 80-89% adalah masuk dalam katagori “Baik”; 70-79% adalah masuk dalam katagori “Sedang”; 60-69% adalah masuk dalam katagori “Buruk”; dan < 60% adalah masuk dalam katagori “Sangat Buruk”.